

Houvast bij moeilijke vragen



Ali van Dijk

De vrijwilligers van de NPV-Advieslijn 24/7 voeren telefoongesprekken met mensen die geconfronteerd worden met moeilijke behandelbeslissingen. Ik ga hierover in gesprek met Esther Gijsbertsen, sinds drie jaar betrokken bij de Advieslijn 24/7. Hoe helpt zij mensen hierin houvast te vinden? En wat geeft haar zelf houvast?

Verbinding

Tijdens het gesprek wordt al snel duidelijk wat Esther motiveert om dit werk te doen: 'Op het moment dat iemand belt en gaat vertellen, ontstaat er verbondenheid. Bellers zoeken naar houvast in een situatie die vaak wankelt tussen

hoop en vrees. Ik vind het heel bijzonder dat ik op dat moment samen met iemand een stukje mag oplopen.

Ik ervaar de meest fundamentele verbinding als je elkaar vindt in het christelijke geloof. Dan kunnen we samen vanuit Bijbelse waarden



op zoek gaan naar houvast in de concrete beslissing waarmee iemand geconfronteerd wordt.'

Op welke manier kun je de ander houvast geven?

'Allereerst door onbevooroordeeld en met een open hart te luisteren. Door begrip te tonen voelt de ander zich gehoord en gesteund. Er is vaak sprake van onzekerheid rondom behandelkeuzes; of deze wel passen bij de christelijke waarden en normen rond de beschermwaardigheid van het leven. Deze waarden, waar de NPV voor staat, geeft hen vertrouwen en houvast.

Tijdens het gesprek probeer ik helder te krijgen waar hun vraag precies ligt. Daarbij geeft een aantal kaders houvast, waarbij de waarde van het menselijk leven in alle fases van het leven het uitgangspunt is. Ik denk bijvoorbeeld mee hoe ze het gesprek met de arts hierover kunnen voeren. Heel vaak komt de afweging aan de orde of een behandeling nog wel in verhouding staat tot het doel: dient het iemands leven en welzijn?'

Wat geeft jou houvast in deze gesprekken?

'Als verpleegkundige mocht ik de basiscursus volgen die de NPV voor deze functie heeft ontwikkeld. Daarin worden vijf denklijnen uitgewerkt die een kapstok zijn voor de gesprekken. De NPV ondersteunt ons met trainingen op het gebied van gespreksvaardigheden, een jaarlijkse

cursusdag en materiaal over ontwikkelingen op medisch-ethisch gebied.

De gesprekken doe ik met een biddende houding waarin ik vaak merk dat God mijn woorden en gedachten leidt.'

'Bellers zoeken naar houvast in een situatie die vaak wankelt tussen hoop en vrees.'

Wat is voor jou de kernboodschap die je wilt meegeven?

'Laat je hart spreken en vertrouw op God! Als je een beslissing neemt, doe dit dan vanuit de waarde van het leven en vanuit de liefde die je hebt voor degene waarover de beslissing gaat. Dan mag je rust en vertrouwen vinden in het diepe besef dat uiteindelijk God Degene is Die hierin Zijn weg gaat. En hoeft je nooit spijt te hebben over de juistheid van je beslissing. Zijn almacht en liefde geven uiteindelijk het diepste houvast.' ■

De NPV-Advieslijn is er voor u die te maken heeft met medisch-ethische vragen.

U wordt doorverbonden met de **Advieslijn 24/7** als u vragen heeft zoals:

- De arts stelt voor om de beademing bij mijn vader te stoppen. Doorgaan heeft volgens hem geen zin meer. Wat nu?
- Is palliatieve sedatie een goede behandeling tijdens het stervensproces?
- Na de 20 wekenecho zijn er zorgen over de gezondheid van ons kindje. Hoe nu verder?

Kijk voor meer informatie op webpagina npvzorg.nl/advieslijn of bel (0318) 54 78 88.