

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2024

NPV Afdeling Ede-Wageningen

Inleiding

Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten zoals die in 2024 zijn uitgevoerd door de vrijwillige thuishulp en de NPV-vrijwilligers op de Hospice Ede "De Olijftak". Basis van de activiteiten vormen de visie en missie van de NPV zoals verwoord in de statuten van de afdeling:

De vereniging stelt zich ten doel vanuit de Bijbelse opdracht en in navolging van Christus bij te dragen aan de zorg voor het leven door toerusting, (beleids)beïnvloeding, belangenbehartiging, voorlichting en praktische hulp in gezondheid en ziekte. Verkort weergegeven als "zorg voor het leven".

1. Thuishulp

Onder het motto "*Vrijwilligers dichtbij*" via *sociale netwerk-ondersteuning*, wordt ondersteuning gegeven aan mensen die om wat voor reden dan ook hulp nodig hebben en die in hun directe omgeving geen of te weinig mensen hebben die deze hulp kunnen verlenen en/of het ontlasten van andere hulpverleners, bijvoorbeeld professionele hulpverleners en mantelzorgers.

Diverse pogingen zijn gedaan om nieuwe coördinatoren te vinden, met als doel de thuishulp verder vorm te geven, echter zonder resultaat. Besloten is daarom de thuishulp met name te concentreren op Bennekom, Ederveen en Lunteren. Waar mogelijk zullen ook hulpvragen uit de andere dorpen opgepakt worden.

1.1 Organisatie

Per 1-1-2024 zijn we gestart met drie coördinatoren. Corrie van Middelkoop, één van de coördinatoren, heeft lopende het jaar aangegeven te willen stoppen met het werk in Bennekom, dit betekent dat er per 31-12-2024 nog twee coördinatoren actief zijn. Corrie heeft ons de afgelopen jaren met raad en daad ondersteunt bij het opzetten van de thuishulp, waarvoor we haar hartelijk danken.

De coördinatoren ontvangen de hulpaanvragen. In een intake gesprek bepalen ze welke hulp nodig is en vervolgens zoeken ze naar vrijwilligers die de hulpvraag in kunnen vullen. Per hulpvraag wordt een team van twee of meer vrijwilligers ingezet. Er is geen vaste pool vrijwilligers, deze worden per hulpvraag gezocht. De coördinatoren blijven een hulpvraag gedurende de looptijd volgen en bewaken de kwaliteit en continuïteit van de hulpverlening. Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van het programma "Zorg Beheer", aangeboden door het landelijk bureau van de NPV.

Ook in 2024 is samengewerkt met stichting Malkander, onder andere door deelname aan de kwartiertafels en participatie in het ENVO-overleg (Edes Netwerk Vrijwillige Ondersteuning).

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2024

NPV Afdeling Ede-Wageningen

1.2 Kentallen

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie, aantal hulpvragen etc.

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2024	49
Aantal vrijwilligers nieuw gestart in 2024	6
Aantal vrijwilligers gestopt in 2024	12
Aantal cliënten/netwerken per 31-12-2024	21
Aantal nieuwe netwerken gestart in 2024	6
Aantal netwerken gestopt in 2024	10
Aantal hulpvragen doorverwezen naar andere organisaties, bijv. kerken	6
Aantal uren dat hulp is verleend	862
Aantal uren coördinator werk	195

1.3 Herkomst hulpvragen

De hulpvragen komen binnen via:

- Thuishulp organisatie als Opella, Vilente, RST etc.
- Sociaal team van de gemeente
- Malkander / kwartiertafels
- Kerken
- Huisartsen
- Familie, burens etc.
- Landelijk bureau van de NPV

1.4 Verleende hulp

Soorten hulpvragen en verleende hulp:

- Ontlasten mantelzorger door bezoeken hulpvrager
- Kinderopvang bij ziekte, sociale nood etc.
- Vervoer ziekenhuis etc.
- Opheffen eenzaamheid, voorkomen van isolement door bezoek hulpvrager

1.5 Werkgebied

Er wordt hulp verleend in de gehele gemeente Ede, maar met name in Bennekom, Ederveen en Lunteren..

1.6 Samenwerking

Er wordt samengewerkt met de plaatselijke kerken, organisaties voor thuiszorg en Malkander. In voorkomende gevallen wordt soms een beroep gedaan op de professionals op het landelijk bureau.

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2024

NPV Afdeling Ede-Wageningen

2. Hospice Ede “De Olijftak”

Een team NPV-vrijwilligers ondersteunt de professionals in hospice Ede “De Olijftak”, in het verlenen van de dagelijkse zorg aan de cliënten in de Hospice. Dit betreft oa het geven van persoonlijke aandacht aan de cliënten, ontvangen van gasten, verzorgen van maaltijden, serveren van koffie/thee etc. Dagelijks is er van 's morgens 08.00 uur tot 's avonds 21.00 uur in een rooster van 4 diensten, een vrijwilliger aanwezig.

2.1 Organisatie

Het team Hospice bestaat per 31-12-2024 uit twee coördinatoren en een pool van 31 vrijwilligers. Twee vrijwilligers zijn er in 2024 gestopt, terwijl we 5 nieuwe vrijwilligers welkom konden heten. De coördinatoren verzorgen het maken van het rooster, begeleiding van vrijwilligers, intake gesprekken met nieuwe vrijwilligers, het houden van evaluatie gesprekken en de contacten met het management van de Hospice. De vrijwilligers zorgen in vier diensten per dag voor de dagelijkse ondersteuning van de professionals.

Voor de roosterplanning en de administratie wordt gebruik gemaakt van software van Pinkbee.

2.2 Kentallen

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie etc.

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2024	31
Aantal uren dat hulp is verleend (365 dagen, 13 uur per dag)	4745
Aantal uren coördinator werk	800

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2024

NPV Afdeling Ede-Wageningen

3. Financieel

Onderwerp	Begroot	Besteed
Uitgaven		
Drukwerk (folders, nieuwsbrief etc.)	750,00	877,25
Versturen nieuwsbrieven	950,00	857,16
Contributie gebruik digitaal registratie platform NPV	400,00	423,50
Contributie administratie en rooster platform Hospice	300,00	-
Bankkosten	200,00	190,77
Hosting email + website	25,00	41,70
Abonnement eHerkenning	0,00	112,95
Vergoeding telefoonkosten	100,00	-
Vergoeding reiskosten	150,00	-
Kerstattentie vrijwilligers	750,00	652,50
Kerstkaarten vrijwilligers en hulpvragers		102,16
Spreker thema-avond + kosten jaarvergadering	300,00	415,00
Diverse bestuurskosten (vergaderingen/attenties, etc.)	350,00	359,21
Thema-avond / uitje vrijwilligers	0,00	75,99
Scholing	500,00	826,70
Vergoeding coördinatoren	2000,00	2940,75
Totaal uitgaven	6775,00	7875,64
Inkomsten		
Giften/sponsors	500,00	836,00
Uit eigen middelen (contributie leden)	2500,00	2677,50
Uit eigen middelen	3000,00	
Subsidie Gem. Ede		0,00
Totaal inkomsten	6000,00	3513,50
Verschil	-75,00	-4362,14
Subsidie aangevraagd	0,00	
Subsidie verleend	0,00	