

Tekst Redmar Smit | Beeld Mathijs Hanenkamp

# ‘Het is soms grijzer dan we denken’

NPV-Advieslijn helpt mensen verder bij medisch-ethische vragen



**Wie worstelt met medisch-ethische vragen rondom het begin, tijdens of tegen het einde van het leven kan terecht bij de NPV-Advieslijn. Onafhankelijk wil de NPV meedenken met mensen die dergelijke vragen hebben en hen bijstaan in de moeilijke beslissingen die ze soms moeten nemen. Rineke Heij, medewerker Advies en Toerusting, vertelt over het belang van dit bijzondere werk. ‘We maken geen keuze voor iemand, maar willen vanuit Bijbels perspectief meedenken.’**

Rineke is van huis uit verpleegkundige. ‘Ik werkte in de thuiszorg, het ziekenhuis en met gehandicapten. Toen ik overstapte naar een bureaufunctie vond ik het belangrijk om in contact te blijven met mensen. Mijn brede zorgervaring helpt me in het werk bij de Advieslijn. Ik weet waar mensen het over hebben en kan me makkelijker in hun situatie verplaatsen.’

#### Onafhankelijk

De Advieslijn bestaat uit twee takken, legt Rineke uit. ‘We hebben een dagelijks spreekuur voor vragen die geen haast hebben. Daarnaast hebben we een lijn die 24 uur per dag bereikbaar is in urgente situaties. Bijvoorbeeld als er direct een behandelbeslissing genomen moet worden. Die vragen gaan vaak over het kantelmoment tussen leven en dood. Is palliatieve sedatie wel of niet verantwoord? Als op de IC blijkt dat er geen herstel mogelijk is, mogen we dan stoppen met de behandeling? Of als er bij de zwangerschap zorgen zijn over het leven van moeder of kind. Dat is heel heftig. Mensen worstelen hiermee en willen graag keuzes maken en beslissingen

nemen die in lijn zijn met de Bijbelse richtlijnen. Het is dan fijn dat je kunt overleggen met een onafhankelijke partij die dezelfde normen en waarden heeft.’

#### Denklijnen

Rineke benadrukt dat de NPV geen keuze maakt voor iemand. ‘Het is niet onze rol om te beoordelen of een keuze goed of fout is. Ons verlangen is dat we mensen die geconfronteerd

‘Het is niet onze rol om te beoordelen of een keuze goed of fout is.’

worden met een moeilijke situatie een stap vooruit kunnen helpen. Vaak worden ze overvallen met een dilemma. Door de emoties is het lastig om te zien wat de juiste weg is. We helpen orde in de chaos te scheppen door de situatie in kaart te brengen en

te achterhalen waarom dit dilemma zo moeilijk is. Vanuit deskundigheid geven we ook een stuk kennis mee. Bijvoorbeeld als het gaat om palliatieve sedatie. Mensen vragen zich bijvoorbeeld af of ze zelf dan niet de dood naar voren halen en dus zelf beslissen over het leven. Dan helpt het om uit te leggen wat palliatieve sedatie precies is en waarom een arts dat kan voorstellen. In gesprek met een arts is er vaak weinig tijd om daar uitgebreider op in te gaan. Mensen krijgen in gesprek met ons denklijnen aangereikt, waardoor ze zelf zicht krijgen op het complete plaatje. Ook helpen we hen om woorden te geven aan hun eigen (levens)visie om zo opnieuw het gesprek met de arts te kunnen voeren en gerichtere vragen te kunnen stellen.’

#### Grijs

De vragen waarmee cliënten komen, zijn heel divers. ‘Het gaat hier over medische ethiek. En over een uniek persoon in een unieke situatie. Je kunt nooit hetzelfde kader op een vraag leggen. Dat betekent ook dat veel situaties niet zwart-wit zijn, maar grijs. Alles rondom het actief beëindigen van leven is zwart-wit, omdat je dan als mens komt aan het leven dat God geeft. Maar wat daartussen zit, is meestal grijs. Ik heb zelf ook moeten leren dat het soms grijs is dan we denken. Daarom: wees voorzichtig met het uitspreken van een mening of

oordeel als je niet volledig de ins en outs weet. Als je een situatie wilt beoordelen, moet je zicht krijgen op de details.

Die ontbreken vaak bij buitenstaanders. Dit werk leert mij dat ik niet zo snel iets hoeft te vinden, maar dat ik mag luisteren. Niet om daarna direct te antwoorden, maar om te begrijpen.’

#### In Zijn handen

Vanuit alle perspectieven naar de situatie kijken. Dat is een belangrijk aspect van de Advieslijn. ‘Als we daarin mensen een stap verder kunnen helpen, doen we waarvoor we zijn. Het is een illusie om te denken dat we altijd de oplossing hebben. Maar we hopen wel dat mensen verder kunnen in hun proces. Dat doen we vanuit een geopende Bijbel en in de wetenschap dat er Eén boven onze keuzes staat. We mogen een instrument zijn in Zijn hand. God vraagt mij te doen wat ik kan. Dan mag ik het daarna ook in Zijn handen terugleggen.’



## + Verbonden met de NPV

Als De christelijke zorgverzekeraar weten wij ons verbonden met de NPV en haar missie: *Vanuit de waarden beschermwaardigheid, solidariteit en zorgzaamheid vormen we ons gedachtegoed over medische ontwikkelingen die vanuit de christelijke ethiek doordenking en duiding vragen. Dat doen we vanuit de overtuiging dat elk leven beschermwaardig is: vanaf het prille begin tot en met het einde.* Daarom zijn we, ook financieel, betrokken bij een aantal activiteiten. Bijvoorbeeld de Advieslijn en digitale keuzehulp. Mede dankzij uw lidmaatschap kunnen wij dit doen.

Staat u zelf voor een moeilijke medisch-ethische keuze? De NPV-Advieslijn denkt graag met u mee. Zo nodig 24/7. U kunt de Advieslijn bereiken via 0318-547888. Kijk voor meer informatie op [npvzorg.nl/advieslijn](https://npvzorg.nl/advieslijn).



# Speciaal gratis aanbod

voor iedereen die is aangesloten bij De christelijke zorgverzekeraar

## NPV-Levenswensverklaring vergoed

In deze wilsverklaring legt u vast welke zorg u wilt bij ziekte en sterven.

Bij een ziekbed moet de arts soms snel besluiten over een behandeling. Als uw wil dan bekend is, weten artsen beter welke zorg bij u past. Dat geeft rust, aan u en uw naasten.

Ga voor meer informatie en aanvragen naar:  
[www.npvzorg.nl/levenswensverklaring](http://www.npvzorg.nl/levenswensverklaring).

## NPV-lidmaatschap vergoed

Bent u **aanvullend** verzekerd bij De christelijke zorgverzekeraar?

U kunt gratis lid worden van de NPV. Met uw lidmaatschap steunt u de zorg voor het leven van het prille begin tot het einde.

Steun de NPV en word lid via [npvzorg.nl/wordlid](http://npvzorg.nl/wordlid) of bel **(0318) 54 78 88**.

U kunt uw NPV-lidmaatschap **declareren** bij de zorgverzekeraar.

De NPV **denkt na** en **spreekt** vanuit christelijke waarden over medisch-ethische thema's als abortus, gender, prenataal onderzoek en euthanasie. Daarnaast **helpen** duizenden vrijwilligers in kwetsbare medische situaties.