

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2023

NPV Afdeling Ede-Wageningen

Inleiding

Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten zoals die in 2023 zijn uitgevoerd door de vrijwillige thuis hulp en de NPV-vrijwilligers op de Hospice Ede "De Olijftak". Basis van de activiteiten vormen de visie en missie van de NPV zoals verwoord in de statuten van de afdeling:

De vereniging stelt zich ten doel vanuit de Bijbelse opdracht en in navolging van Christus bij te dragen aan de zorg voor het leven door toerusting, (beleids)beïnvloeding, belangenbehartiging, voorlichting en praktische hulp in gezondheid en ziekte. Verkort weergegeven als "zorg voor het leven".

1. Thuishulp

Onder het motto "*Vrijwilligers dichtbij*" via sociale netwerk-ondersteuning, wordt ondersteuning gegeven aan mensen die om wat voor reden dan ook hulp nodig hebben en die in hun directe omgeving geen of te weinig mensen hebben die deze hulp kunnen verlenen en/of het ontlasten van andere hulpverleners, bijvoorbeeld professionele hulpverleners en mantelzorgers.

Diverse pogingen zijn gedaan om nieuwe coördinatoren te vinden, met als doel de thuis hulp verder vorm te geven, echter zonder resultaat. In 2024 wil het bestuur zich beraden op deze situatie.

Omdat in Lunteren hulpvragen veelal opgepakt worden door 'De Vluchtheuvel' is besloten de thuis hulp in Lunteren af te schalen.

1.1 Organisatie

Per 1-1-2023 zijn we gestart met zes coördinatoren. Omdat in Lunteren de hulpvragen veelal opgepakt worden door 'De Vluchtheuvel', hebben de coördinatoren in Lunteren besloten te stoppen als coördinator. Tevens heeft één van de coördinatoren in Bennekom aangegeven om persoonlijke redenen te stoppen als coördinator. Per 31-12-2023 bestaat het team Thuishulp hiermee uit drie coördinatoren, zij ontvangen de hulpaanvragen. In een intake gesprek bepalen ze welke hulp nodig is en vervolgens zoeken ze naar vrijwilligers die de hulpvraag in kunnen vullen. Per hulpvraag wordt een team van twee of meer vrijwilligers ingezet. Er is geen vaste pool vrijwilligers, deze worden per hulpvraag gezocht. De coördinatoren blijven een hulpvraag gedurende de looptijd volgen en bewaken de kwaliteit en continuïteit van de hulpverlening. Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van het programma "Zorg Beheer", aangeboden door het landelijk bureau van de NPV.

Ook in 2023 is samengewerkt met stichting Malkander, onder andere door deelname aan de kwartiertafels en participatie in het Platform Informele Hulp (PIH).

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2023

NPV Afdeling Ede-Wageningen

1.2 *Kentallen*

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie, aantal hulpvragen etc.

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2023	55
Aantal vrijwilligers nieuw gestart in 2023	6
Aantal vrijwilligers gestopt in 2023	7
Aantal cliënten/netwerken per 31-12-2023	26
Aantal nieuwe netwerken gestart in 2023	7
Aantal netwerken gestopt in 2023	9
Aantal hulpvragen doorverwezen naar andere organisaties, bijv. kerken	4
Aantal uren dat hulp is verleend	800
Aantal uren coördinator werk	150

1.3 *Herkomst hulpvragen*

De hulpvragen komen binnen via:

- Thuishulp organisatie als Opella, Vilente, RST etc.
- Sociaal team van de gemeente
- Malkander / kwartiertafels
- Kerken
- Huisartsen
- Familie, burens etc.
- Landelijk bureau van de NPV

1.4 *Verleende hulp*

Soorten hulpvragen en verleende hulp:

- Ontlasten mantelzorger door bezoeken hulpvrager
- Kinderopvang bij ziekte, sociale nood etc.
- Vervoer ziekenhuis etc.
- Opheffen eenzaamheid, voorkomen van isolement door bezoek hulpvrager

1.5 *Werkgebied*

Er wordt hulp verleend in de gehele gemeente Ede. Op dit moment komen de meeste hulpvragen uit Bennekom, Ederveen, Lunteren en Wekerom.

1.6 *Samenwerking*

Er wordt samengewerkt met de plaatselijke kerken, organisaties voor thuiszorg en Malkander. In voorkomende gevallen wordt soms een beroep gedaan op de professionals op het landelijk bureau.

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2023

NPV Afdeling Ede-Wageningen

2. Hospice Ede “De Olijftak”

Een team NPV-vrijwilligers ondersteunt de professionals in hospice Ede “De Olijftak”, in het verlenen van de dagelijkse zorg aan de cliënten in de Hospice. Dit betreft oa het geven van persoonlijke aandacht aan de cliënten, ontvangen van gasten, verzorgen van maaltijden, serveren van koffie/thee etc. Dagelijks is er van 's morgens 08.00 uur tot 's avonds 21.00 uur in een rooster van 4 diensten, een vrijwilliger aanwezig.

2.1 Organisatie

Het team Hospice bestaat per 31-12-2023 uit twee coördinatoren en een pool van 33 vrijwilligers. Drie vrijwilligers zijn er in 2023 gestopt, terwijl we 10 nieuwe vrijwilligers welkom konden heten. De coördinatoren verzorgen het maken van het rooster, begeleiding van vrijwilligers, intake gesprekken met nieuwe vrijwilligers, het houden van evaluatie gesprekken en de contacten met het management van de Hospice. De vrijwilligers zorgen in vier diensten per dag voor de dagelijkse ondersteuning van de professionals.

Voor de roosterplanning en de administratie wordt gebruik gemaakt van software van Pinkbee.

2.2 Kentallen

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie etc.

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2023	33
Aantal uren dat hulp is verleend (365 dagen, 13 uur per dag)	4745
Aantal uren coördinator werk	800

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2023

NPV Afdeling Ede-Wageningen

3. Financieel

Onderwerp	Begroot	Besteed
Uitgaven		
Drukwerk (folders, nieuwsbrief etc.)	1150,00	741,24
Versturen nieuwsbrieven		867,81
Contributie gebruik digitaal registratie platform NPV	400,00	423,50
Contributie administratie en rooster platform Hospice	300,00	-
Bankkosten		182,82
Hosting email + website		14,74
Vergoeding telefoonkosten	250,00	-
Vergoeding reiskosten	250,00	-
Kerstattentie vrijwilligers	937,00	600,00
Kerstkaarten vrijwilligers en hulpvragers		109,49
Spreker thema-avond + kosten jaarvergadering	125,00	143,50
Diverse bestuurskosten (vergaderingen/attenties, etc.)		411,54
Thema-avond vrijwilligers	1000,00	-
Scholing	500,00	626,00
Vergoeding coördinatoren	4000,00	2534,25
Totaal uitgaven	8912,00	6654,89
Inkomsten		
Giften/sponsors	500,00	250,00
Uit eigen middelen (contributie leden)	2000,00	2677,50
Uit eigen middelen (oa niet besteed van subsidie aanvraag 2021)	3000,00	
Subsidie Gem. Ede		3000,00
Totaal inkomsten	5500,00	5927,50
Verschil	-3412,00	-727,39
Subsidie aangevraagd	3000,00	
Subsidie verleend	3000,00	

Opmerking:

1. Er is in 2023 geen thema-avond voor de vrijwilligers georganiseerd.
2. Enkele coördinatoren zien af van het aanvragen van de vrijwilligers vergoeding, of vragen deze maar beperkt aan, waardoor de kosten lager uitvallen dan begroot.
3. Het drukken en verzenden van de nieuwsbrieven is aanzienlijk duurder dan begroot.
4. Telefoonkosten en reiskosten zijn verwerkt in de vergoeding coördinatoren.

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2023

NPV Afdeling Ede-Wageningen

5. Gezien de financiële situatie van de vereniging is besloten voor 2024 geen subsidie aan te vragen.