

Privacy- en cookieverklaring



Inhoud

1. Deze verklaring	1
2. De gegevens die de NPV verzamelt	2
3. De doelen waarvoor de NPV persoonsgegevens verwerkt	3
4. Delen van persoonsgegevens door de NPV met derden.....	3
5. Hoe lang de NPV persoonsgegevens bewaart	3
6.a E-mail.....	3
6.b Post	4
6.c Telemarketing	4
7. Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen	4
8. Dataopslag.....	4
9. Cookies	5
10. Hoe de NPV persoonsgegevens beveiligt.....	5
11. Vragen	5

1. Deze verklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op de diverse activiteiten van de NPV. De NPV (Nederlandse Patiënten Vereniging) is gevestigd aan de Kerkewijk 115 te Veenendaal en is ingeschreven onder nummer 40479673 bij de Kamer van Koophandel.

De NPV respecteert de privacy van al haar leden/begunstigers, relaties en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de door u verschaftte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

De NPV is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites die via een link met deze website bereikbaar zijn. U kunt het privacybeleid van die andere sites raadplegen door hun privacyverklaringen in te zien.

De NPV heeft het recht deze verklaring op elk gewenst tijdstip te wijzigen. De gewijzigde verklaring wordt van kracht vanaf het moment dat deze is gepubliceerd op onze [website](#). Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

2. De gegevens die de NPV verzamelt

De NPV verzamelt persoonsgegevens via haar websites. Dit gebeurt wanneer u zich online aanmeldt voor e-mailnieuwsbrieven, zich online aanmeldt als lid of vrijwilliger, een gift geeft, een product in de webshop bestelt, chat met een medewerker, deelneemt aan een keuzehulp, of uw gegevens invult op een van de webformulieren.

De NPV verzamelt ook persoonsgegevens via (wervings)kaartjes, een ledenwerffolder, een telefoongesprek en/of op andere manieren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het product of de dienst die u afneemt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (wordt geanonimiseerd)
- Locatiegegevens (wordt geanonimiseerd)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Browser-fingerprint
- Bankrekeningnummer in geval van een betaling, donatie of lidmaatschap
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via webformulieren in correspondentie en per telefoon

Extra voor de NPV-Levenswensverklaring

- Voor- en achternaam vertegenwoordiger
- Geslacht vertegenwoordiger
- Geboorteplaats houder en vertegenwoordiger
- Geboortedatum vertegenwoordiger
- Adresgegevens vertegenwoordiger
- Telefoonnummer vertegenwoordiger
- E-mailadres vertegenwoordiger
- Levensovertuiging (in verband met geestelijke bijstand) en alleen indien dit uw voorkeur heeft

Extra voor de NPV-Advieslijn

- Medisch-ethische hulpvraag
- Medische geschiedenis
- Gegeven advies

Extra voor NPV-Thuishulp

- Ziektebeeld
- Hulpvraag
- Aanwezige mantelzorg
- Aanwezige professionele zorg

3. De doelen waarvoor de NPV persoonsgegevens verwerkt

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw aanmelding als lid van de NPV te registreren.
- Om uw bestelling van de NPV-Levenswensverklaring te registreren en af te handelen.
- Om de betaling van uw contributie, gift of bestelling af te handelen.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor uw lidmaatschap, de NPV-Levenswensverklaring of een hulpvraag.
- Om boeken of brochures te leveren die u hebt besteld.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) het lidmaatschap, de ledenvoordelen of de NPV-Levenswensverklaring.
- Om u te informeren over onze activiteiten, ontwikkelingen en evenementen
- Om de nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor u zich hebt aangemeld. Hiervoor kunt u zich ook altijd weer afmelden via de link in de e-mail.
- Om de kennis en mening van NPV-leden over medisch-ethische thema's uit te vragen.
- Om het ledenblad *ZORG* te kunnen versturen.
- Om advies te kunnen geven bij een medisch-ethische kwestie
- Om uw sollicitatie voor een functie (als vrijwilliger of medewerker) in behandeling te nemen
- Om hulp en ondersteuning te bieden die past bij de hulpvraag zoals in het geval van contact met de advieslijn of in de thuishulp.

4. Delen van persoonsgegevens door de NPV met derden

De NPV deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst, of wanneer u daarvoor toestemming hebt gegeven, om een door de vereniging vastgesteld doel (zoals de verzending van het ledenblad) te realiseren, of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. De NPV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Omdat de NPV een vereniging is met plaatselijke afdelingen, zijn leden naast lid van de landelijke vereniging ook automatisch lid van een lokale afdeling. Afdelingen mogen NAW-gegevens verwerken van leden uit de betreffende woonplaats of regio om deze leden te informeren over plaatselijke activiteiten. Afdelingen die NAW-gegevens verwerken zijn gebonden aan de regels zoals beschreven in de privacyverklaring van de NPV.

5. Hoe lang de NPV persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doeleinde. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via privacy@npvzorg.nl.

6.a E-mail

Wanneer u als lid, donateur, informatieaanvrager of anderszins uw e-mailadres aan de NPV heeft verstrekt, wordt u per e-mail (nieuwsbrief) geïnformeerd over onze activiteiten. Uw toestemming voor e-mail kunt u op elk moment aanpassen via de afmeldlink die in elk e-mailbericht staat. Ook kunt u zich afmelden voor e-mails door contact op te nemen met het landelijk bureau van de NPV via (0318) 54 78 88 of info@npvzorg.nl. Leden blijven uiteraard wel (digitale) servicecorrespondentie ontvangen die samenhangt met het lidmaatschap, zoals de contributienota.

6.b Post

Ieder lid ontvangt 4x per jaar het ledenblad *ZORG*. Als u geen prijs stelt op dit magazine, kunt u zich afmelden door contact op te nemen met het landelijk bureau van de NPV via (0318) 54 78 88 of info@npvzorg.nl. Leden blijven uiteraard wel (digitale) servicecorrespondentie ontvangen die samenhangt met het lidmaatschap, zoals de contributienota.

6.c Telefoon

Wanneer u lid of donateur bent of bent geweest, of wanneer u daarvoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij telefonisch contact met u opnemen om u op de hoogte te houden van ons werk en om te vragen om uw steun in tijd of geld. Indien u hierop geen prijs stelt kunt u zich hiervoor afmelden in elk telefoongesprek. Ook kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

7. Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de NPV en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt aan de NPV verstrekte gegevens wijzigen door contact op te nemen met de NPV via ledenservice@npvzorg.nl. Het is ook mogelijk om wijzigingen door te geven via de (beveiligde) formulieren op de NPV-website. Houdt u er rekening mee dat uw wijziging en de verwerking van gegevens voor een mailing elkaar kunnen kruisen.

U kunt een verzoek tot inzage, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@npvzorg.nl of naar NPV, Postbus 178, 3900 AD Veenendaal. Verwijdering van uw gegevens betekent echter wel dat u geen lid meer kunt zijn van de NPV en dat u uw eventuele NPV-Levenswensverklaring niet meer kunt gebruiken.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

We willen u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Dataopslag

Onze online diensten (zoals websites, keuzehulpen, chat en e-mailfaciliteiten) zijn ondergebracht op verschillende servers die zich in verschillende landen in de Europese Unie kunnen bevinden. Met de beheerders van de servers zijn overeenkomsten gesloten over de beveiliging van de gegevens. Bij gebruikmaking van onze online diensten kunnen gegevens worden opgeslagen zoals door middel van het plaatsen van cookies (zie onder Cookies).

9. Cookies

De websites van de NPV maken gebruik van 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen wanneer u een van onze websites bezoekt.

De NPV gebruikt verschillende soorten cookies. Ten eerste de **noodzakelijke cookies** met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er **statistiek-cookies van Google Analytics**, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. Om uw privacy te respecteren heeft de NPV een verwerkersovereenkomst met Google gesloten; wordt het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd; deelt de NPV geen gegevens met Google en maakt de NPV geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. **Voorkeur-cookies** helpen uw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal, of cookievoorkeuren) te onthouden. Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, en Twitter vallen onder deze categorie.

U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies meer opslaat. U kunt ook via de instellingen van uw browser cookies uit het verleden verwijderen (zie hiervoor de Help-informatie van uw browser). Wanneer u cookies blokkeert, is het mogelijk dat een deel van de website niet optimaal functioneert.

10. Hoe de NPV persoonsgegevens beveiligt

De NPV neemt de bescherming van uw gegevens serieus, draagt zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van de systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze manier zorgt de NPV ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat persoonsgegevens alleen gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en doeleinden die verenigbaar zijn met de doelen van de organisatie. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via privacy@npvzorg.nl.

De NPV heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van NPV-medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- De website, webformulieren, keuzehulp en chat werken met beveiligde internetverbindingen (SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd.
- Toegang tot bijzondere persoonsgegevens is beperkt tot geselecteerde medewerkers en vrijwilligers met geheimhoudingsplicht.
- Toegang tot alle persoonsgegevens wordt actief gemonitord.
- Alle NPV-medewerkers en vrijwilligers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

11. Vragen

Heeft u vragen over de verwerking van persoonsgegevens binnen de NPV, neemt u dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@npvzorg.nl of (0318) 54 78 88.

Wilt u een klacht indienen, gebruik dan ons [klachtenformulier](#). Indien u dit wenst kunt u ook een klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.