

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2022

NPV Afdeling Ede-Wageningen

Inleiding

Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten zoals die in 2022 zijn uitgevoerd door de vrijwillige thuis hulp en de NPV-vrijwilligers op de Hospice Ede "De Olijftak". Basis van de activiteiten vormen de visie en missie van de NPV zoals verwoord in de statuten van de afdeling:

De vereniging stelt zich ten doel vanuit de Bijbelse opdracht en in navolging van Christus bij te dragen aan de zorg voor het leven door toerusting, (beleids)beïnvloeding, belangenbehartiging, voorlichting en praktische hulp in gezondheid en ziekte. Verkort weergegeven als "zorg voor het leven".

De eerste maanden van het jaar 2022 waren nog een aantal beperkende maatregelen vanwege de corona pandemie van kracht.

1. Thuishulp

Onder het motto "Vrijwilligers dichtbij" via sociale netwerk-ondersteuning, wordt ondersteuning gegeven aan mensen die om wat voor reden dan ook hulp nodig hebben en die in hun directe omgeving geen of te weinig mensen hebben die deze hulp kunnen verlenen en/of het ontlasten van andere hulpverleners, bijvoorbeeld professionele hulpverleners en mantelzorgers.

Het vinden van mensen die als coördinator een trekkersrol op zich willen nemen blijft een uitdaging. Met name in het dorp Ede en de buitendorpen Wekerom, Harskamp en Otterlo.

Verschillende hulpvragen hebben we door kunnen verwijzen naar andere organisaties, o.a. kerken en ook De Vluchtheuvel in Lunteren. Per saldo hebben we als organisatie in 2022 minder uren hulp verleend dan in 2021.

1.1 Organisatie

Het team Thuishulp bestaat per 31-12-2022 uit zes coördinatoren, zij ontvangen de hulpaanvragen. In een intake gesprek bepalen ze welke hulp nodig is en vervolgens zoeken ze naar vrijwilligers die de hulpvraag in kunnen vullen. Per hulpvraag wordt een team van twee of meer vrijwilligers ingezet. Er is geen vaste pool vrijwilligers, deze worden per hulpvraag gezocht. De coördinatoren blijven een hulpvraag gedurende de looptijd volgen en bewaken de kwaliteit en continuïteit van de hulpverlening. Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van het programma "Zorg Beheer", aangeboden door het landelijk bureau van de NPV.

Ook in 2022 is samengewerkt met stichting Malkander, onder andere door deelname aan de kwartiertafels en participatie in het Platform Informele Hulp (PIH).

1.2 Kentallen

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie, aantal hulpvragen etc.

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2022

NPV Afdeling Ede-Wageningen

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2022	64
Aantal vrijwilligers nieuw gestart in 2022	16
Aantal vrijwilligers gestopt in 2022	12
Aantal cliënten/netwerken per 31-12-2022	22
Aantal nieuwe netwerken gestart in 2022	10
Aantal netwerken gestopt in 2022	5
Aantal hulpvragen doorverwezen naar andere organisaties, bijv. kerken	17
Aantal uren dat hulp is verleend	800
Aantal uren coördinator werk	200

1.3 *Herkomst hulpvragen*

De hulpvragen komen binnen via:

- Thuishulp organisatie als Opella, Vilente, RST etc.
- Sociaal team van de gemeente
- Malkander / kwartiertafels
- Kerken
- Huisartsen
- Familie, burens etc.
- Landelijk bureau van de NPV

1.4 *Verleende hulp*

Soorten hulpvragen en verleende hulp:

- Ontlasten mantelzorger door bezoeken hulpvrager
- Kinderopvang bij ziekte, sociale nood etc.
- Vervoer ziekenhuis etc.
- Opheffen eenzaamheid, voorkomen van isolement door bezoek hulpvrager

1.5 *Werkgebied*

Er wordt hulp verleend in de gehele gemeente Ede. Op dit moment komen de meeste hulpvragen uit Bennekom, Ede, Ederveen, Lunteren, Harskamp en Wekerom.

1.6 *Samenwerking*

Er wordt samengewerkt met de plaatselijke kerken, organisaties voor thuiszorg en Malkander. In voorkomende gevallen wordt soms een beroep gedaan op de professionals op het landelijk bureau.

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2022

NPV Afdeling Ede-Wageningen

2. Hospice Ede “De Olijftak”

Een team NPV-vrijwilligers ondersteunt de professionals in hospice Ede “De Olijftak”, in het verlenen van de dagelijkse zorg aan de cliënten in de Hospice. Dit betreft oa het geven van persoonlijke aandacht aan de cliënten, ontvangen van gasten, verzorgen van maaltijden, serveren van koffie/thee etc. Dagelijks is er van 's morgens 08.00 uur tot 's avonds 21.00 uur in een rooster van 4 diensten, een vrijwilliger aanwezig.

Rond kerst hebben alle vrijwilligers als dank voor hun inzet een VVV-bon ontvangen.

2.1 Organisatie

Het team Hospice bestaat per 31-12-2022 uit twee coördinatoren en een pool van 30 vrijwilligers. Twee vrijwilligers zijn er in 2022 gestopt, terwijl we 6 nieuwe vrijwilligers welkom konden heten. De coördinatoren verzorgen het maken van het rooster, begeleiding van vrijwilligers, intake gesprekken met nieuwe vrijwilligers, het houden van evaluatie gesprekken en de contacten met het management van de Hospice. De vrijwilligers zorgen in vier diensten per dag voor de dagelijkse ondersteuning van de professionals.

Voor de roosterplanning en de administratie wordt gebruik gemaakt van software van Pinkbee.

2.2 Kentallen

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie etc.

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2022	30
Aantal uren dat hulp is verleend (365 dagen, 13 uur per dag)	4745
Aantal uren coördinator werk	800

Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2022

NPV Afdeling Ede-Wageningen

3. Financieel

Onderwerp	Begroot	Besteed
Uitgaven		
Drukwerk (folders, nieuwsbrief etc.)	500,00	444,68
Contributie gebruik digitaal registratie platform NPV	400,00	350,00
Contributie administratie en rooster platform Hospice	300,00	-
Bankkosten		123,17
Hosting email + website		11,76
Vergoeding telefoonkosten	250,00	-
Vergoeding reiskosten	250,00	125,00
Kerstattentie vrijwilligers	750,00	531,81
Kerstkaarten vrijwilligers en hulpvragers		114,48
Spreker thema-avond + kosten jaarvergadering	125,00	222,24
Thema-avond vrijwilligers		679,07
Versturen nieuwsbrieven		804,65
Scholing	500,00	132,50
Vergoeding coördinatoren	3000,00	1491,00
Totaal uitgaven	6075,00	5030,36
Inkomsten		
Giften/sponsors	500,00	464,50
Uit eigen middelen (contributie leden)	2000,00	5479,25
Totaal inkomsten	2500,00	5943,75
Verschil	-3575,00	913,39
Subsidie aangevraagd	3500,00	
Subsidie verleend	3500,00	

Opmerking:

1. De kosten voor het drukken en verzenden van de nieuwsbrief zijn aanzienlijk hoger dan begroot.
2. Enkele coördinatoren zien af van het aanvragen van de vrijwilligers vergoeding, of vragen deze maar beperkt aan, waardoor de kosten lager uitvallen dan begroot.
3. Door een fout in de administratie op het landelijk bureau is de contributie leden over 2020 niet goed verwerkt. Dit is 2022 verrekend, dit betekent extra inkomsten van ruim €2700.00.
4. Concreet betekent dit dat we 2022 positief afsluiten in plaats van met een te kort. Voor een eventuele subsidie aanvraag voor 2024 zullen we hiermee rekening houden.