

Advies en toerusting in dringende situaties



Rineke Heij



Het NPV-Consultatiepunt startte vijftieng jaar geleden als aanvulling op het al bestaande spreekuur. Inmiddels heet deze hulplijn NPV-Advieslijn 24/7. We blikken terug en vooruit met Alfred Teeuw, betrokkene vanaf het eerste uur.

Hoe bent u betrokken bij de Advieslijn 24/7?

'Naast het feit dat ik als lid – en later als voorzitter – van het landelijk bestuur al bij de NPV betrokken was, was en ben ik ook vanuit mijn werk als specialist ouderengeneeskunde betrokken bij allerlei activiteiten van de NPV, waaronder destijds ook de opstart van het Consultatiepunt. Een advieslijn die wordt gecoördineerd door deskundigen van de NPV en bemenst door vrijwilligers, verpleegkundigen vanuit het werkveld. Vragen rond het stoppen van beademing, het wel of niet reanimeren van een oudere met dementie of over een ingrijpende operatie bij een ernstig gehandicapte pasgeborene, komen bij de Advieslijn aan de orde. Er wordt meegedacht, zodat bijvoorbeeld de verontruste familie – die in gesprek was met de dokters van het

ziekenhuis of verpleeghuis – zich gesteund weten door een Bijbelse visie op leven en dood.'

Verwacht u dat deze Advieslijn 24/7 nodig zal blijven?

'De Advieslijn is een belangrijke pijler van de NPV. De vereniging gaat namelijk uit van een prolife standpunt, gebaseerd op het Woord van God. Dat is een prachtig beginsel, maar het dient wel vertaald te worden naar de complexe praktijk van vandaag. De medische mogelijkheden zijn zeer groot – en dat is vaak een zegen – maar soms zijn de gevolgen van medische behandelingen zeer ingrijpend. Oftewel, niet alles wat kan behoort te worden gedaan. Dat betekent dat er dus grenzen zijn. En juist in situaties waarin we die grenzen naderen, is het zinvol en mooi dat de vrijwilligers van de NPV willen meedenken bij

moeilijke keuzes. Keuzes die alles te maken kunnen hebben met maatschappelijke ontwikkelingen van dat moment. Denk concreet aan alle dilemma's die speelden rondom de recente pandemie. Ook voor de toekomst hoop ik dat de NPV deze mooie taak kan behouden: meedenken bij complexe situaties in de medische zorg. De thematieken zullen in de toekomst zeker veranderen, maar laat de Bijbelse bewogenheid en barmhartigheid in alle activiteiten van de NPV doorklinken. Daaraan wil God Zijn zegen verbinden.' ■



Wat zeggen zij?



'22 jaar geleden hebben jullie met me meegedacht in de situatie van mijn ernstig zieke moeder. Tot op de dag van vandaag ben ik daar dankbaar voor.'

'Samen praten over de situatie hielp mij bij het ordenen van mijn gedachten en het kunnen maken van keuzes.'

'Het weten dat je op een later moment altijd terug mag bellen als er (weer) nieuwe vragen zijn, gaf mij rust.'

'Het was chaos in mijn hoofd, maar na het gesprek met de medewerker van de Advieslijn had ik de dingen weer op een rij en kon ik het verwoorden naar derden.'



'Wat een mooie gesprekken zijn het geweest die ik heb mogen voeren.'

'Betekeniswaardig in moeilijke situaties.'

'Helpen helder krijgen – dat is wat ik mag doen aan de telefoon – die helderheid geeft handvatten om weer verder te kunnen.'

'Bijzonder wat mensen met je delen en dat ik ze dan een stapje verder mag en kan helpen, dat is wat ik mooi vind aan mijn werk.'

Wat bieden wij?

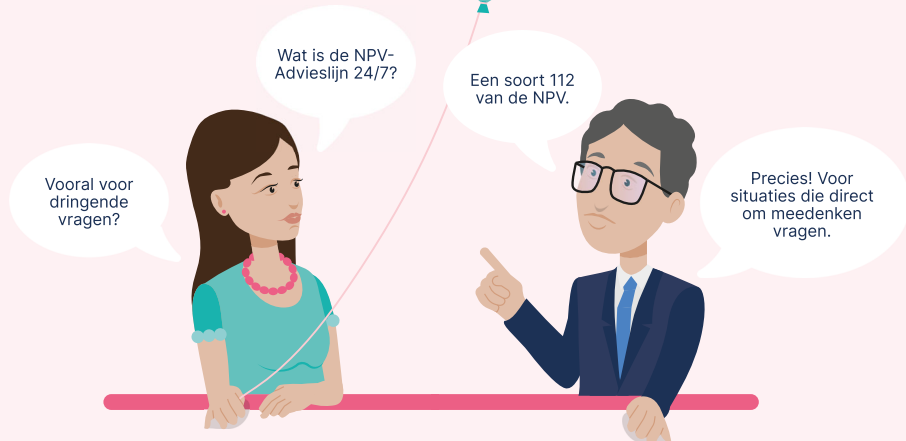
Dringende vragen kunnen soms voorkomen worden. Het is belangrijk dat u op tijd na denkt en in gesprek gaat over wat voor u belangrijk is in het leven. Ook als dat raakt aan moeilijke medisch-ethische thema's. De afdeling Advies & Toerusting van de NPV heeft hierin veel voor u beschikbaar.

- o NPV-Advieslijn:
 - spreekuur tijdens kantooruren
 - 24/7 lijn
- o Chat
- o Ambulante dienstverlening
- o Reisiwijzer
- o Keuzehulpen (orgaandonatie; gezinsvorming en anticonceptie; tijdig nadenken over het levenseinde; prenataal onderzoek)
- o Themapagina's op de website
- o Toerustingsbijeenkomsten (lezingen)
- o NPV-Levenswensverklaring

Ga voor meer informatie naar npvzorg.nl of bel naar **(0318) 54 78 88**.



Advieslijn 24/7



De NPV Advieslijn 24/7 is bedoeld voor vragen die nu meedenken vragen. Dan hebben we het vooral over dilemma's die zich voor kunnen doen aan het begin en het einde van het leven. We geven u een inkijkje in enkele dringende vragen die bij de 24/7 lijn voorbijkomen. En we laten u zien wat de vrijwilliger van de Advieslijn hierin kan betekenen.

REANIMATIE

'Mijn moeder is 87 en heeft een kwetsbare gezondheid. Maar ze is nog in alles geïnteresseerd en hangt aan het leven. De laatste weken is ze erg achteruit en vanmorgen is ze opgenomen in het ziekenhuis. Zo dadelijk hebben we een familiegesprek over hoe verder. Moeder gaf vanmorgen nog aan gereanimeerd te willen worden. De arts geeft aan dat hij dit in haar situatie niet meer zinvol vindt. Wij weten niet zo goed wat we hier mee moeten als kinderen.'

Wat kan de vrijwilliger betekenen?

Het is voorstelbaar dat de kinderen deze situatie moeilijk vinden. De vrijwilliger helpt door te luisteren, erkenning te geven voor deze situatie. Te bespreken wanneer het wel en wanneer het ook niet meer reëel is om te reanimeren. Daarnaast kunnen handvatten meegeven worden voor het gesprek met de arts. Bijvoorbeeld de vraag: 'Wat zijn vanuit de dokter gezien de precieze redenen dat hij reanimeren niet meer zinvol vindt?' Het antwoord op die vraag helpt om goede keuzes te kunnen maken.

PALLIATIEVE SEDATIE

'Onze meervoudig gehandicapte broer is ernstig ziek. De dokter zegt dat het niet lang meer duurt. Nu is hij steeds zo benauwd dat de dokter voorstelt om hem palliatief te sederen. Is dat wel verantwoord?'

Wat kan de vrijwilliger betekenen?

Door in deze situatie uitleg te geven over wat palliatieve sedatie precies is en wanneer dat wel en niet verantwoord is, geeft de vrijwilliger informatie die helpend is voor de beller. Die informatie naast de situatie van de zieke broer leggen, geeft inzicht en is daarmee helpend voor het vervolgesprek met de dokter.

Wat kan de vrijwilliger betekenen?

De confrontatie met deze boodschap vraagt allereerst begrip en meeleven. Daarbij kan de vrijwilliger helpen om op een rij te zetten wat de voor- en nadelen zijn van een vruchtwaterpunctie in deze situatie. Die informatie kan het echtpaar helpen om samen – in gesprek met de arts – af te wegen wat voor hen in deze situatie een goede keuze is.

BEGIN LEVEN

'We hebben zojuist de uitslag van de 20 wekenecho gehoord. Ons kindje heeft een ernstige beperking: mogelijk trisomie 13 of 18. Ze willen nu graag een vruchtwaterpunctie doen. Ik weet niet zo goed of ik dat zelf wel wil.'

Ja! Op npvzorg.nl/vacature staat meer informatie.

Zijn er nog vrijwilligers nodig?



Voorbeelden waarvoor de 24/7 lijn ook gebeld wordt:

- Vragen over palliatieve zorg. Denk aan vragen over pijnbestrijding, vocht- en voeding beleid, wel of niet stoppen van behandelen.
- Dilemma's op de intensive care (IC), zoals het wel of niet staken van beademing.
- Behandelbeslissingen tijdens zwangerschap, zoals vragen rond een dreigende vroeggeboorte.

Als Advieslijn 24/7 vrijwilliger – met verpleegkundige werkervaring – ben je het eerste aanspreekpunt voor mensen die bellen voor advies over medisch-ethische vragen. Je luistert en voorziet deze mensen van medische, ethische en Bijbelse argumenten zodat zij de juiste beslissing kunnen nemen.