

Donatie- verkoop-, en retourvoorwaarden

4 okt. 2022

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op donaties en betalingen die via de website van de NPV (Nederlandse Patiënten Vereniging) wordt gedaan, www.npvzorg.nl. De vereniging is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 40479673 en is statutair gevestigd op Kerkewijk 115, 3904 JA Veenendaal. Het postadres van de vereniging is Postbus 178, 3900 AD Veenendaal. De NPV (Nederlandse Patiënten Vereniging) is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De NPV behoudt zich het recht voor de donatie-, verkoop- en retourvoorwaarden tussentijds te kunnen wijzigen. Op een donatie of een verkoop en op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk.

Rechten en plichten van de NPV

Elke betaling die via de website van de NPV wordt gedaan door een donateur of een koper van een product, komt volledig ten goede aan de doelstellingen van de NPV. De NPV neemt passende maatregelen ter beveiliging van de overdracht van data. Personen die namens de NPV bevoegd zijn van deze data kennis te nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, behoudens wettelijk toegelaten uitzonderingen. Meer informatie over hoe de NPV omgaat met persoonsgegevens, kunt u vinden in de Privacyverklaring op deze website.

Rechten en plichten van een donateur

De donateur kan aan een donatie geen rechten ontleen anders dan dat de NPV de donatie zal aanwenden voor het bereiken van de door haar gecommuniceerde doelstellingen. Om een donatie te kunnen doen dient de donateur de leeftijd van 16 jaar te hebben bereikt. De donateur is verplicht om zijn/haar naam en identiteit correct op te geven. De donateur zal de donatie verrichten met middelen waarover hij/zij mag beschikken en zeggenschap heeft.

Retourbeleid donaties

Wanneer de donateur vragen heeft over de donatie of een verzoek wil doen tot terugbetaling van de donatie, kan de donateur hiervoor contact opnemen via het contactformulier of via de andere contactgegevens op deze website. De NPV streeft ernaar deze betaling dan binnen enkele werkdagen aan de donateur terug te betalen.

Rechten en plichten van een koper

Wanneer een koper een product van de NPV afneemt, geeft de betaling voor dat product hem het recht op het ontvangen van het gekochte product. De koper is verplicht om zijn/haar naam en identiteit correct op te geven. De koper zal de aankoop verrichten met middelen waarover hij/zij mag beschikken en zeggenschap heeft.

Retourbeleid aankopen

Wanneer een koper vragen heeft over de aankoop of een verzoek wil doen tot het retourneren van de aankoop, kan de koper hiervoor contact opnemen via het contactformulier of via de andere contactgegevens op deze website. Vanaf het moment dat koper de bestelling ontvangt, heeft hij 30 dagen de tijd om het artikel te retourneren. De NPV streeft ernaar de retourbetaling binnen enkele werkdagen na ontvangst van het geretourneerde product aan de koper terug te betalen.

Transactiekosten

Payment service provider Mollie draagt zorg voor de afwikkeling van transacties via deze website. Over transacties worden door Mollie transactiekosten berekend. De NPV is niet aansprakelijk voor de dienstverlening van Mollie. Bij een donatie kan iemand een bijdrage aan de transactiekosten doen. De exacte transactiekosten zijn afhankelijk van het gedoneerde bedrag en/of de betaalmethode.

Verzendkosten

De NPV hanteert drie soorten tarieven voor het verzenden van bestellingen die via de webshop zijn gedaan:

- Gratis voor producten die de NPV selecteert voor kosteloze verzending
- €3,60 voor brievenbuspost
- €6,75 voor het verzenden van pakketten die niet per brievenbuspost verstuurd kunnen worden.