

# Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2021

NPV Afdeling Ede-Wageningen

## **Inleiding**

Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten zoals die in 2021 zijn uitgevoerd door de vrijwillige thuis hulp en de NPV-vrijwilligers op de Hospice Ede "De Olijftak". Basis van de activiteiten vormen de visie en missie van de NPV zoals verwoord in de statuten van de afdeling:

*De vereniging stelt zich ten doel vanuit de Bijbelse opdracht en in navolging van Christus bij te dragen aan de zorg voor het leven door toerusting, (beleids)beïnvloeding, belangenbehartiging, voorlichting en praktische hulp in gezondheid en ziekte. Verkort weergegeven als "zorg voor het leven".*

Evenals in 2020 waren er ook in 2021 de nodige beperkingen door de corona pandemie.

## **1. Thuishulp**

Onder het motto "*Vrijwilligers dichtbij*" via *sociale netwerk-ondersteuning*, wordt ondersteuning gegeven aan mensen die om wat voor reden dan ook hulp nodig hebben en die in hun directe omgeving geen of te weinig mensen hebben die deze hulp kunnen verlenen en/of het ontlasten van andere hulpverleners, bijvoorbeeld professionele hulpverleners en mantelzorgers.

Door de beperkende maatregelen vanwege de coronapandemie was het soms niet mogelijk mensen fysiek te bezoeken en werden waar nodig contacten telefonisch onderhouden. Ondanks corona hebben we in 2021 meer uren hulp kunnen verlenen dan in 2020. Met name in Ede zien we een toenemend aantal hulpvragen.

### **1.1 Organisatie**

Het team Thuishulp bestaat per 31-12-2021 uit vier coördinatoren, zij ontvangen de hulpaanvragen. In een intake gesprek bepalen ze welke hulp nodig is en vervolgens zoeken ze naar vrijwilligers die de hulpvraag in kunnen vullen. Per hulpvraag wordt een team van twee of meer vrijwilligers ingezet. Er is geen vaste pool vrijwilligers, deze worden per hulpvraag gezocht. De coördinatoren blijven een hulpvraag gedurende de looptijd volgen en bewaken de kwaliteit en continuïteit van de hulpverlening. Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van het programma "Zorg Beheer", aangeboden door het landelijk bureau van de NPV.

Medio 2021 is er intensief contact geweest met Malkander, dit heeft erin geresulteerd dat de coördinatoren aangesloten zijn bij een aantal kwartiertafels, die door Malkander georganiseerd worden en dat we als NPV deelnemen aan het Platform Informele Hulp (PIH).

### **1.2 Kentallen**

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie, aantal hulpvragen etc.

# Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2021

NPV Afdeling Ede-Wageningen

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2021	60
Aantal cliënten/netwerken per 31-12-2021	22
Aantal nieuwe hulpaanvragen 2021	8
Aantal hulpvragen waarin we in hulp hebben kunnen voorzien	6
Aantal hulpvragen doorverwezen naar andere organisaties, bijv. kerken	1
Aantal hulpvragen die waarin is geadviseerd of meegedacht	1
Aantal uren dat hulp is verleend	1350
Aantal uren coördinator werk	200

## 1.3 *Herkomst hulpvragen*

De hulpvragen komen binnen via:

- Thuishulp organisatie als Opella, Vilente, RST etc.
- Sociaal team van de gemeente
- Kerken
- Huisartsen
- Familie, burens etc.
- Landelijk bureau van de NPV

## 1.4 *Verleende hulp*

Soorten hulpvragen en verleende hulp:

- Ontlasten mantelzorgers door bezoeken hulpvrager
- Kinderopvang bij ziekte, sociale nood etc.
- Vervoer ziekenhuis etc.
- Opheffen eenzaamheid, voorkomen van isolement door bezoek hulpvrager

## 1.5 *Werkgebied*

Er wordt hulp verleend in de gehele gemeente Ede. Op dit moment komen de meeste hulpvragen uit Bennekom, Ede, Ederveen, Lunteren, Harskamp en Wekerom.

## 1.6 *Samenwerking*

Er wordt samengewerkt met de plaatselijke kerken, organisaties voor thuiszorg en Malkander. In voorkomende gevallen wordt soms een beroep gedaan op de professionals op het landelijk bureau.

# Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2021

NPV Afdeling Ede-Wageningen

## 2. Hospice Ede “De Olijftak”

Een team NPV-vrijwilligers ondersteunt de professionals in hospice Ede “De Olijftak”, in het verlenen van de dagelijkse zorg aan de cliënten in de Hospice. Dit betreft oa het geven van persoonlijke aandacht aan de cliënten, ontvangen van gasten, verzorgen van maaltijden, serveren van koffie/thee etc. Dagelijks is er van 's morgens 08.00 uur tot 's avonds 22.00 uur in een rooster van 4 diensten, een vrijwilliger aanwezig. Ondanks de corona beperkingen hebben de vrijwilligers alle diensten in kunnen vullen.

Om contact met elkaar te houden en om elkaar een hart onder de riem te steken zijn een aantal videoboodschappen gemaakt, o.a. bij een afscheid, kennismaking, kerst en jaarwisseling. De basistraining voor nieuwe vrijwilligers die anders fysiek gegeven wordt, is dit jaar ook online aangeboden. Rond kerst hebben alle vrijwilligers als dank voor hun inzet een VVV-bon ontvangen.

### 2.1 Organisatie

Het team Hospice bestaat per 31-12-2021 uit twee coördinatoren en een pool van 34 vrijwilligers. Acht vrijwilligers zijn er in 2021 gestopt, terwijl we 7 nieuwe vrijwilligers welkom konden heten. De coördinatoren verzorgen het maken van het rooster, begeleiding van vrijwilligers, intake gesprekken met nieuwe vrijwilligers, het houden van evaluatie gesprekken en de contacten met het management van de Hospice. De vrijwilligers zorgen in vier diensten per dag voor de dagelijkse ondersteuning van de professionals.

Voor de roosterplanning en de administratie wordt gebruik gemaakt van software van Pinkbee.

### 2.2 Kentallen

In onderstaande tabel worden een aantal kentallen weergegeven, zoals uren hulpverlening, aantal uren coördinatie etc.

Aantal ingezette vrijwilligers per 31-12-2021	34
Aantal uren dat hulp is verleend (365 dagen, 12 uur per dag)	4380
Aantal uren coördinator werk	800

# Activiteiten verslag NPV-thuishulp/hospice afd. Ede 2021

NPV Afdeling Ede-Wageningen

## 3. Financieel

Onderwerp	Begroot	Besteed
<b>Uitgaven</b>		
Drukwerk (folders, nieuwsbrief etc.)	500,00	188,94
Contributie gebruik digitaal registratie platform NPV	400,00	-
Contributie administratie en rooster platform Hospice	300,00	290,40
Bankkosten		119,36
Hosting email + website		22,49
Vergoeding telefoonkosten	250,00	-
Vergoeding reiskosten	250,00	153,00
Kerstattentie vrijwilligers	500,00	742,50
Kerstkaarten vrijwilligers en hulpvragers		114,48
Versturen presentjes 'dag van de vrijwilliger'		178,56
Spreker thema-avond	125,00	-
Thema-avond vrijwilligers		-
Versturen nieuwsbrieven		774,38
Scholing	1000,00	-
Vergoeding coördinatoren	3000,00	1787,50
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>6325,00</b>	<b>4371,61</b>
<b>Inkomsten</b>		
Giften/sponsors	500,00	94,00
Uit eigen middelen (contributie leden)	1500,00	2796,50
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>2000,00</b>	<b>2890,50</b>
<b>Verschil</b>	<b>-4025,00</b>	<b>-1481,11</b>
<b>Subsidie aangevraagd</b>	<b>4000,00</b>	
<b>Subsidie verleend</b>	<b>4000,00</b>	

### Opmerking:

1. Door de coronapandemie zijn de uitgaven aanzienlijk minder dan begroot, dit betreft o.a: scholing en thema-avond.
2. Door een fout in de administratie op het landelijk bureau is het gebruik van 'digitaal registratie platform NPV ' in 2021 niet gefactureerd.
3. Enkele coördinatoren zien af van het aanvragen van de vrijwilligers vergoeding, of vragen deze maar beperkt aan.
4. De inkomsten uit contributie leden is aanzienlijk hoger dan begroot.