



Durf te vertrouwen

Jaarverslag 2010



COLOFON

Tekst: NPV
Realisatie: Muntz Apeldoorn
Drukwerk: Zalsman Kampen b.v.
Eindredactie: dr. R. Seldenrijk, directeur NPV

Inhoudsopgave



De NPV in het land	pagina 4
1. Voorwoord	
1.1. Vertrouwen	pagina 7
2. Maatschappelijke trends	
2.1. Het wegvallen van structuren	pagina 8
2.2. Verschuiving in de medische besluitvorming	pagina 9
2.3. Zelfbeschikking	pagina 9
2.4. Rechteloosheid van het ongeboren leven	pagina 9
2.5. Toename druk op vrijwilligerswerk	pagina 9
3. Het geluid van de NPV	
3.1. In het nieuws	pagina 10
3.2. Websitebezoek	pagina 10
3.3. Ledenblad	pagina 11
3.4. Uitdragen gedachtegoed	pagina 11
4. Faciliteren van vrijwilligers	
4.1. Bestuur	pagina 12
4.2. Een helder NPV-profiel	pagina 13
4.3. De Onmisbare Schakel	pagina 14
4.4. Pilot 'Aan de slag met (meerjaren)beleid?!'	pagina 14
4.5. Meer leden en actie bij de NPV	pagina 14
4.6. Jongerenorganisatie Way of Life	pagina 14
4.7. Uitdagingen	pagina 15
5. Verrassend betrouwbaar	
5.1. Vinger aan de pols	pagina 16
5.2. Publiek debat rondom het levenseinde	pagina 16
5.3. Versterken van palliatieve zorg in de voorlichting	pagina 16
5.4. Investeren in kennis over prenataal onderzoek bij onze achterban	pagina 17
5.5. Uitdagingen	pagina 17
6. Een vertrouwensrelatie	
6.1. Luisterend oor	pagina 18
6.2. De NPV-Levenswensverklaring	pagina 18
6.3. Project Levensboeken	pagina 18
6.4. Uitdagingen	pagina 19
7. Zorg voor de zorgers	
7.1. Steun in de rug voor kerken	pagina 20
7.2. Ondersteunen van vrijwilligers	pagina 20
7.3. Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en coördinatoren	pagina 20
7.4. Mantelzorglijn	pagina 20
7.5. Omgaan met mensen met psychische problemen	pagina 21
7.6. Uitdagingen	pagina 21
8. Financieel jaarverslag NPV 2010	
8.1. Ledenbestand	pagina 22
8.2. Doelstelling 2011	pagina 22
Financiën	pagina 23
Jaarrekening en begroting	pagina 25
Staat van baten en lasten 2010	pagina 26
Toelichting algemeen	pagina 27
Toelichting op de staat van baten en lasten	pagina 29
Toelichting lastenverdeling 2010	pagina 30
Begroting 2011	pagina 32

De NPV in het land

De NPV functioneert dankzij de inzet van duizenden vrijwilligers in Nederland. Voor die activiteiten is in dit jaarverslag een speciaal plekje ingeruimd. Want wat gebeurt er veel in het land! Een aansprekend voorbeeld is de zangavond die de afdeling Elburg heeft georganiseerd op 30 oktober 2010.

Troost

"Het werk van de NPV kan worden samengevat in het woord Troost", aldus ds. W.H. Velema uit Apeldoorn. Hij noemde dit in zijn meditatie over Jesaja 40, tijdens een jubileum-zangavond in de grote kerk van Elburg. Velema: "We mogen troost bieden aan onze naaste en dat geldt heel speciaal voor de vrijwilligers van de NPV-Thuishulp." Tijdens de avond waren ruim 200 leden en andere belangstellenden bij elkaar.

Zeer veel andere activiteiten

Naast deze zangavond hebben de bestuurders en vrijwilligers van de kringen en afdelingen in het land veel andere activiteiten op touw gezet. Er zijn honderden jaarvergaderingen en thema-avonden georganiseerd, tientallen debatavonden voor jongeren en diverse vrijwilligersdagen. Bijna 150 NPV-vertegenwoordigers hebben geparticipeerd in verschillende overlegorganen, zoals cliëntenraden, klankbordgroepen en Wmo-raden. Er is hulp geboden aan gemotiveerde coördinatoren en vrijwilligers van de NPV-Thuishulp op lokaal niveau. En de vrijwilligers van de NPV-Thuishulp hebben 66.831 uur hulp verleend aan kwetsbare mensen. Betrokken kringconsulenten hebben zich ingezet om de bestuurders van kringen en afdelingen met raad en daad ter zijde te staan. Actieve en enthousiaste docenten hebben invulling gegeven aan het cursusaanbod van de NPV. Deze cursussen zijn gevolgd door tientallen bestuurders van kringen en afdelingen en honderden vrijwilligers van de afdelingen NPV-Thuishulp en kerkelijke hulpprojecten.

Relaties in het land

De NPV is dagelijks in gesprek met vele relaties en personen in het land. Zo ook in dit jaarverslag. Het thema 'Durf te vertrouwen' hebben we voorgelegd aan een aantal contactpersonen. In dit jaarverslag treft u hun reacties, verspreid over de hoofdstukken, aan.

De uitspraken in dit jaarverslag zijn van:

Marleen Bakker, secretaris NPV-kring Zeeland. Ze geeft regelmatig lezingen voor de NPV. Ook geeft ze de NPV-cursus 'Levensboeken'. In deze cursus traint ze vrijwilligers om ouderen te helpen hun levensverhaal op te tekenen.

De heer L.W., sinds december 2001 lid van de NPV. Hij heeft een NPV-Levenswensverklaring.

André Rhebergen, directeur van het landelijk steunpunt palliatieve zorg Agora.

Ans Wolthuis is vrijwillig docent. Ze geeft de NPV-Intro cursus en de cursus Terminale Hulpverlening van de NPV.

Eefke Sonnenberg, zij heeft ruim twee jaar bij de NPV gewerkt als consulent bij de NPV-Thuishulp. Momenteel is ze voorzitter van de plaatselijke NPV-afdeling in Ermelo. Voor het landelijk bureau verzorgt ze cursussen als vrijwillig docent.

Bregje Onwuteaka-Philipsen is hoogleraar levenseinde-onderzoek aan de Vrije Universiteit te Amsterdam en projectleider van het wilsverklaringen cohort waaraan ook mensen met een NPV-Levenswensverklaring deelnemen.





1. Voorwoord

Het bestuur en de directie van de NPV zien terug op een bijzonder jaar. In dit jaarverslag leest u welke onderwerpen ons hebben beziggehouden. Dat varieert van het Burgerinitiatief rond 'Voltooid Leven' tot de indrukwekkende inzet van de duizenden NPV-vrijwilligers in het land. Wij delen graag onze ervaringen met u. En wij danken u hartelijk voor het vertrouwen dat u het afgelopen jaar hebt getoond.

1.1 Vertrouwen

Het thema van dit jaarverslag is 'Durf te vertrouwen'. Een thema dat weergeeft hoe wij ons werk het afgelopen jaar hebben verricht. Allereerst in het vertrouwen op God die in alles voorziet en ons helpt. Daarnaast vanuit de wetenschap dat wij, ook al verschuiven de maatschappelijke verhoudingen, een krachtig Bijbels geluid mogen laten horen.

Er is soms durf voor nodig om dat gedachtegoed uit te dragen. Er is moed voor nodig om het gesprek aan te gaan en mensen bij zeer wezenlijke vragen met raad en daad terzijde te staan. Er is wilskracht voor nodig om de handen uit de mouwen te steken en in deze hectische tijd vrijwilliger te zijn. Wij zijn dankbaar voor de vele duizenden vrijwilligers in het land, voor alle activiteiten en initiatieven. Wij durven te vertrouwen dat wij ook in 2011 dit prachtige werk kunnen voortzetten. En wij spannen er ons tot het uiterste voor in om uw vertrouwen ook dan waar te maken.

'Het is goed dat men durft te vertrouwen en het komende jaar met nieuwe moed in gaat.'

Eefke Sonnenberg

Veenendaal, maart 2011



dr. A.A. Teeuw
voorzitter

ing. J. van der Ham
secretaris

dr. R. Seldenrijk
directeur

2. Maatschappelijke trends

‘Vertrouwen is de basis van het leven.’

De heer L.W., huidig lid NPV



In de gezondheidszorg is technisch steeds meer mogelijk. Moet alles wat kan, of zijn er ook grenzen aan het gebruik van techniek? Deze vragen spelen bijvoorbeeld bij de zorg in de laatste levensfase of hulp bij een kinderwens. Het zijn dilemma's die er vroeger niet waren. Wie er mee te maken krijgt, wil graag betrouwbaar advies.

2.1 Het wegvallen van structuren

Het wegvallen van structuren en eenduidige verbanden heeft gevolgen voor de wijze waarop mensen tot een visie of een keuze komen. Vroeger was de kerk voor het 'gros' van de mensen een autoriteit en richtingwijzer bij levensvragen. Tegenwoordig is deze pijler voor velen weggefallen. Mensen buiten maar ook binnen de kerken raadplegen tal van bronnen bij het vormen van hun mening. In dat totale aanbod van informatie laat de NPV een eigen, betrouwbaar geluid horen. Het afgelopen jaar heeft de NPV bewust gekozen voor een vraaggerichte benadering. Dat wil zeggen: mensen kunnen met al hun vragen en dilemma's over gezondheid en ziekte bij de NPV terecht. De NPV gaat in haar informatie en dienstverlening uit van deze (letterlijke!) vragen.

Andere nieuwsmomenten betroffen het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), een falende orthooped, het invriezen van eicellen, ivf, orgaan-donatie, de vaccinatie tegen baarmoederhalskanker en zo meer. Veel aandacht trokken het meldpunt 20-weken echo en de presentatie Publieksvoorlichting palliatieve zorg. Wekelijks verscheen de weblog op de NPV-website. Daarin bevroegt de directeur actuele ontwikkelingen rond de kerndoelstelling van de NPV. Zo wordt de actualiteit gevolgd en wordt bijgedragen aan toerusting en vorming.

2.2 Verschuiving in de medische besluitvorming

De NPV constateert dat artsen steeds vaker aan patiënten vragen of ze wel of niet willen worden gereanimeerd. Voorheen was dat een medisch besluit. De arts nam de beslissing of reanimatie medisch gezien haalbaar was. Nu wordt het steeds vaker gezien als een keuze van de patiënt. Daarbij speelt zijn visie op het leven (en de kwaliteit ervan) ook een rol. In 2009 ging 6% van alle persoonlijke vragen aan de NPV over reanimatie. In 2010 zijn deze hulpvragen met 50% toegenomen. De verwachting is dat patiënten steeds vaker worden bevraagd op hun visie op reanimatie (en andere keuzes). De NPV helpt bij het vormen van die visie. Een voorbeeld: de medewerkers van de afdeling Individuele belangenbehartiging hebben het afgelopen jaar lezingen en presentaties gehouden over deze en andere onderwerpen, zodat mensen in het land hun eigen, gefundeerde mening kunnen vormen over de ontwikkelingen in de zorg.



2.3 Zelfbeschikking

Een derde trend is de, wat de NPV betreft, doorgeschoten zelfbeschikking. Extreem voorbeeld daarvan is het Burgerinitiatief Voltooid Leven van de initiatiefgroep Uit Vrije Wil: gezond en wel je leven voltooien en de overheid verplichten dat derden legaal 'hulp' mogen geven om te worden gedood. Het gaat daarbij dus niet om zieke mensen. Een dergelijk initiatief laat zien hoezeer mensen het zicht op het leven zijn kwijtgeraakt. Dit raakt volgens de NPV aan de fundamenteën van onze samenleving. Het gaat iedereen aan. Het laat bovendien zien dat maatschappelijke trends tot uiting kunnen komen in concrete voorstellen en breed gedragen initiatieven. De NPV ondersteunt bij de bewustwording en helpt bij het vormen van een eigen visie. Nu en in de toekomst laat de NPV op landelijk niveau een alternatief geluid horen.

2.4 Rechteloosheid van het ongeboren leven

Het ongeboren leven is niet rechteloos maar beschermwaardig, vindt de NPV. Het afbreken van een zwangerschap wordt in Nederland echter steeds gemakkelijker. Een voorbeeld is de 20-weeken echo. Sinds de invoering van de 20-weeken echo is het aantal late abortussen in Nederland fors toegenomen. Het prenataal onderzoek wordt standaard aangeboden en veel moeders weten niet dat het vrijwillig is. De NPV zet zich in voor goede voorlichting van ouders over de 20-weeken echo.

2.5 Toename druk op vrijwilligerswerk

Het vrijwilligerswerk staat onder druk. Voor vrijwilligersorganisaties is het steeds moeilijker om (bestuurlijke) vrijwilligers te werven. Mensen hebben over het algemeen volle agenda's en binden zich minder snel aan vast vrijwilligerswerk. De gevolgen van deze trend merken we ook bij de NPV. Het is moeilijk om vrijwilligers te vinden en te houden.

Bovendien krijgen coördinatoren het steeds drukker. Dat komt door ontwikkelingen zoals maatschappelijk betrokken ondernemen, maatschappelijke stages én door bezuinigingen in de zorg. De NPV ondersteunt coördinatoren, besturen en andere vrijwilligers zoveel mogelijk, en gaat daar ook het komende jaar mee door.

'Als je vertrouwen hebt, hoeft je niet de gehele trap te zien om de eerste stap te zetten. Dit citaat van Martin Luther King past bij uitstek bij zowel de patiënt als de NPV die de patiënt vertegenwoordigt.'

André Rhebergen

3. Het geluid van de NPV

De NPV hecht veel waarde aan het op de juiste wijze uitdragen van haar gedachtegoed. De maatschappelijke trends vragen om een ander geluid. En zo'n geluid vraagt om durf én tact. De NPV sluit aan bij de actuele vragen in de samenleving. Ze gaat deze niet voorbij, maar geeft een ander antwoord. En biedt zo de helpende hand aan mensen die soms verstrikt zijn geraakt in (ethische) vragen over gezondheid en ziekte. Voor haar leden is de NPV een vraagbaak voor alle vragen die de kern van hun leven raken. Dit hoofdstuk gaat over de communicatieactiviteiten die de NPV het afgelopen jaar heeft ontplooid.



3.1 In het nieuws

Het voorstel van de initiatiefgroep Uit Vrije Wil (al vermeld in hoofdstuk 2) heeft in 2010 veel stof doen opwaaien. Dat begon met de week van het Voltooid Leven. De NPV heeft bijgedragen aan een reeks van activiteiten. In het kader van het Platform Zorg voor Leven is de NPV betrokken bij de nieuwe website 'mijnlevenmaakikzelfnietuit.nl'. De campagne 'mijn leven maak ik zelf niet uit' is een initiatief van mensen die zich zorgen maken over het promoten van de 'zelfgekozen dood'. Mensen die de problematiek van 'klaar zijn met het leven' ter harte gaat, maar daar in woord en daad een levensbeschermend perspectief tegenover zetten. In het tv-programma 'Het gesprek' voerde directeur R. Seldenrijk van de NPV een discussie met de Haarlemse psychiater B. Chabot. Hij is de schrijver van het boek *Uitweg*, een waardig levenseinde in eigen hand. Daarnaast was de directeur betrokken bij onder meer een tv-programma over een overleden kind ten gevolge van een medische misser.

Andere nieuwsmomenten betroffen het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), het invriezen van eicellen, ivf, orgaandonatie, de vaccinatie tegen baarmoederhalskanker en zo meer. Ook het meldpunt 20-weeken echo trok veel aandacht.

3.2 Websitebezoek

De NPV is blij met het aantal unieke bezoekers dat onze website bereikt. Er is veel werk verzet in het opnieuw inrichten van de website. Daarbij wordt het concept van de vraaggerichte communicatie als uitgangspunt gebruikt. Bovendien krijgen afdelingen en leden extra mogelijkheden. De nieuwe website is medio 2011 gereed.

Verder is wekelijks de weblog verschenen op de NPV-website. Daarin stelt directeur R. Seldenrijk actuele ontwikkelingen aan de orde die betrekking hebben op de kerndoelstelling van de NPV. Zo wordt de actualiteit gevolgd en draagt de NPV bij aan de bewustwording van haar achterban en andere betrokkenen.



3.3 Ledenblad

Ons blad ZORG verscheen het afgelopen jaar ieder kwartaal in een oplage van 70.000 exemplaren. Enkele thema's waren 'De dood als handlanger' en 'Time-out voor overbelaste mantelzorgers'. Verder was er aandacht voor thema's rond de zwangerschap: 'Kan ik als christen gebruik maken van de 20-weeken echo?', 'Wel of geen vruchtwaterpunctie?' en 'Help! Een open ruggetje'.

En ook voor actuele thema's zoals: 'Stel de patiënt centraal en kom met zuivere feiten' (bij de kabinetsformatie) en 'Informatie-uitwisseling in de zorg met de patiënt op nummer één' (over onder andere de medische pas van Patiënt1). Daarnaast, om niet meer te noemen, aandacht voor 'Prikken tegen baarmoederhalskanker: ja of nee?' en 'Haal verslaafden uit hun eigen wereldje'.

3.4 Uitdragen gedachtegoed

Tijdens de beurs 'Kerk en gemeente 2010' is het project Kerk & Wmo gepresenteerd. De website www.kerkenwmo.nl is mede gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Op deze beurs hebben we ook de website www.mijnlevenmaakikzelfnietuit.nl gepresenteerd. Op afdelingsvergaderingen, bij studentenverenigingen, op scholen, bij verenigingen van ouderen en bij vrouwenverenigingen is het gedachtegoed van de NPV uitgedragen. Daarbij ging het om thema's zoals orgaandonatie, palliatieve zorg en levensbeëindiging, menselijke waardigheid en beschermwaardigheid van het leven, voltooid leven, mantelzorgondersteuning, complementaire geneeswijzen, betaalbaarheid van de zorg, christen zijn in onze samenleving, seksualiteit en zo meer.

'De NPV moet blijven
vertrouwen, want er is veel
kennis en kwaliteit aanwezig.'

Marleen Bakker

Unieke bezoekers website NPV	33.445
Unieke bezoekers website WOL	4.021
Unieke bezoekers website MLMIZNU	17.853
Totaal	55.319

4. Faciliteren van vrijwilligers

'De NPV-Levenswens-verklaring is een extra hulpmiddel bij beslissingen over leven en dood in de familie.'

De heer L.W., huidig lid NPV

In hoofdstuk 2 is al vermeld dat het vrijwilligerswerk onder druk staat, en de taak van besturen en coördinatoren steeds zwaarder wordt. De afdeling Verenigingszaken heeft zich ingespannen om vrijwilligers in het land zoveel mogelijk te faciliteren en te adviseren bij de uitvoering van hun taken. Verder heeft de afdeling zich ingezet voor een duidelijke profilering van de organisatie. Zodat vrijwilligers en leden weten waarvoor ze bij de NPV terecht kunnen. Zo wil de NPV een herkenbare partner zijn die klaar staat voor haar leden en andere betrokkenen.

4.1 Bestuur

Op 18 mei 2010 hield de NPV haar jaarlijkse Algemene Ledenvergadering. Het thema was 'Help! Een open ruggetje?' Dit werd ingeleid door de revalidatiearts drs. H.J. van Wageningen en het ouderpaar Van den Noort met hun zoon Rik. Aangrijpend was het om de worsteling te horen van de ouders rond de geboorte van Rik. De vader van Rik heeft de artsen, die zeer terughoudend waren om hun zoontje te behandelen, gesmeekt: 'Geef 'm dan een kans.' Het was bijzonder om Rik tijdens de vergadering te ontmoeten, in levenden lijve, als een wonder van God. Opnieuw werd ervaren wat het nut van de NPV is en wat ze mag betekenen voor anderen.



Vervolgens ging drs. N.C. van der Voet in op de ethische en pastorale zorg rond handicaps. Daarna volgde een forumbespreking. Met algemene stemmen werden drie nieuwe bestuursleden gekozen, namelijk de heren mr. W. Bos, A. Lock en J.J. van der Knijff. Er is afscheid genomen van de heren J. Bos en J. Molenaar, die zeer veel hebben betekend voor de NPV. De heer R. Seldenrijk, directeur van de NPV, riep de achterban op om krachtig te protesteren tegen het plan voor hulp bij zelfdoding aan ouderen die levensmoe zijn. In de verslagperiode zijn vier bestuursvergaderingen belegd. Daarin werden natuurlijk de jaarplannen, de managementrapportages en de begroting 2011 besproken, evenals de relatie met het Prof. dr. G.A. Lindeboom Instituut (PLI). Het PLI nam in het verslagjaar zijn intrek in het landelijk bureau van de NPV.

4.2 Een helder NPV-profiel

De afdeling Verenigingszaken heeft in 2010 gewerkt aan een helder NPV-profiel. Dat profiel is nu in alle lagen van de vereniging bekend. Bestuursleden hebben daarvoor een praktisch handvat gekregen. Veel bestuurders van kringen en afdelingen vonden het moeilijk om in één zin te zeggen 'wie de NPV is' en 'wat de NPV doet'.

Daarom is de NPV aan de slag gegaan om zich meer te 'profilen'. De uitdaging daarbij was: hoe zorg je ervoor dat mensen bij medisch-ethische vragen direct aan de NPV denken? De oplossing is gevonden door de vraag van het NPV-lid of de cliënt letterlijk te gebruiken in de communicatie naar buiten. Door vraaggericht te communiceren, wordt de NPV beter herkenbaar en meer toegankelijk. De eerste toepassing hiervan is een handzaam kaartje. In één oogopslag is duidelijk waarvoor je bij de NPV terecht kunt: voor vragen over gezondheid en ziekte. De kring- en afdelingsbestuurders hebben enthousiast op het kaartje gereageerd.



'Vertrouwen op de waarheid van de Bijbelse beloften. Dat is voor mij het uitgangspunt bij het werk dat ik voor de NPV doe.'

Ans Wolthuis



4.3 De Onmisbare Schakel

De afdeling Verenigingszaken heeft samen met andere vrijwilligersorganisaties in zorg en welzijn meegewerkt aan het onderzoeksrapport 'De Onmisbare Schakel'. Dit rapport toont onder andere aan hoe cruciaal de rol van een coördinator is. De strategische adviezen in het rapport gebruikt de NPV om handvatten op te stellen voor bestuurders. Daarmee kunnen ze de NPV-Thuishulp adequaat ondersteunen.

4.4 Pilot 'Aan de slag met (meerjaren)beleid?!'

In het voorjaar van 2009 zijn zes regiobijeenkomsten 'Meerjarenbeleid' georganiseerd. Deze bijeenkomsten hebben een bewustwording op gang gebracht over beleidsmatig werken en het werken met een meerjarenbeleid. Tegelijkertijd rees de vraag: wat kunnen de kringen en afdelingen er nu mee? Daarom is in het najaar van 2010 op twee locaties een pilot 'Aan de slag met (meerjaren)beleid?!' gehouden. Met de inbreng van de cursisten zijn de cursus en cursusbrochure 'Besturen met bewust beleid' aangepast en praktischer gemaakt. Zo kan het beleidsmatig werken en het werken met meerjarenbeleid de slagkracht van de NPV vergroten.

4.5 Meer leden en actie bij de NPV

Er zijn diverse regionale brainstormavonden voor bestuursleden gehouden. Tijdens deze bijeenkomsten hebben de aanwezigen onder andere nagedacht over de vraag: 'Hoe krijgen we meer leden en actie bij de NPV?' Naast de waardevolle persoonlijke contacten hebben deze avonden de '50 belangrijkste vragen van bestuurders' opgeleverd. Een werkgroep van vrijwillige docenten en medewerkers van het landelijk bureau is aan de slag gegaan om praktische workshops voor bestuurders te ontwikkelen die het lokale en regionale niveau versterken.

4.6 Jongerenorganisatie Way of Life

Way of Life is de jongerenorganisatie van de NPV. Hoewel er niet actief is geworven, is het ledenaantal gegroeid tot 1.426. In 2010 zijn er verschillende debatavonden gehouden over orgaandonatie. In het jongerenmagazine 'My Way of Life' was er onder andere aandacht voor de thema's zelfmoord en ongewenste zwangerschap.

In 2010 organiseerde Way of Life in vergader- en congrescentrum 'De Schakel' in Nijkerk haar derde jongerenbijeenkomst over het thema 'Verslaving'. De heer Krijn de Jong van Waypoint Urk (onderdeel van Tot Heil des Volks) vertelde over allerlei soorten verslaving. En ook hoe je een verslaving kunt herkennen en voorkomen en wat de gevaren en gevolgen van verslaving zijn. Vooral het persoonlijke verhaal van de heer Hakvoort, ex-verslaafde, was indrukwekkend. Hij wees ook op de bevrijdende genade die God aan mensen wil geven. Na de pauze volgde een interessante discussie, waaraan de jongeren actief deelnamen.

Tijdens de maatschappelijke discussie over 'Voltooid Leven' hebben de jongeren van Way of Life op de Gezinsbeurs Wegwijs massaal kaartjes voor steunbetuiging uitgedeeld. Dit heeft honderden steunbetuigingen opgeleverd. De veel gehoorde reacties van jong én oud op de campagne waren erg positief: 'Fantastisch dat de NPV met zoiets concreets komt!'

4.7 Uitdagingen

Drie belangrijke uitdagingen waar de afdeling Verenigingszaken de komende jaren voor zal staan, zijn:

- het werven van (jongere) leden en versterken van de band met (jongere) leden
- het zoeken van manieren om vrijwilligers te blijven mobiliseren
- het ondersteunen van besturen en coördinatoren bij toenemende verzwaring van vrijwilligerstaken.

Deze uitdagingen zijn vertaald naar een aantal doelen voor 2011, te weten het vraaggericht inrichten van de website en het realiseren van een toegankelijke digitale ondersteuning voor de vereniging. Verder het vinden en binden van (jongere) leden en het werven van fondsen gericht op specifieke ledengroepen. Een ander doel is het ontwikkelen van een vraaggestuurd en integraal aanbod van praktische workshops en trainingen. Ook wil de NPV een model beschikbaar stellen voor actuele afdelingsstatuten. Tenslotte wil de afdeling Verenigingszaken nadenken over de vraag: 'Hoe kunnen we de inrichting van de vereniging versimpelen?'

Aantal NPV-leden	65.889
Aantal WOL-leden	1.426
Totaal	67.315
Aantal bestuurders kringen en afdelingen	590
Aantal NPV-vertegenwoordigers (Kunnen ook bestuurders van kringen of afdelingen zijn)	143
Aantal vrijwilligers landelijk bureau (NPV-bestuur, kringconsulenten & docenten, CP-vrijwilligers, vrijwilligers landelijk bureau)	54
Totaal circa	787

'Vertrouwen op de medewerkers, op een toegewijde achterban, op voldoende financiële middelen, maar bovenal vertrouwen op onze Hemelse Vader.'

Eefke Sonnenberg

5. Verrassend betrouwbaar

In Nederland krijgt iedere zwangere vrouw een 20-weeken echo aangeboden. Geheel gratis en vrijblijvend. Dat laatste is echter niet bij elke aanstaande moeder bekend, zo bleek uit reacties die afgelopen jaar bij het 'Meldpunt 20-weeken echo' binnenkwamen. Samen met twee andere organisaties heeft de NPV onderzoek gedaan naar de informatie die vrouwen krijgen over de 20-weeken echo. De uitkomsten hebben via Nieuwspoor een discussie op gang gebracht in alle landelijke media. De afdeling Collectieve belangenbehartiging van de NPV ging hierover het gesprek aan met experts.



5.1 Vinger aan de pols

De NPV maakt zich sterk voor kwalitatief goede, toegankelijke en verantwoorde zorg. Zorg waarbij de mens met zijn behoeften en vragen centraal staat. Ook in complexe situaties, zoals bij problematische geboorten en de zorg in de terminale levensfase. De medewerkers van de afdeling Collectieve belangenbehartiging nemen deel aan diverse advies- en overlegorganen op regionaal en landelijk niveau, en houden de vinger aan de pols bij de politiek.

5.2 Publiek debat rondom het levenseinde

Leden van de NPV delen het uitgangspunt van de 'zorg voor het leven'. Daarom laat ook de dood hen niet onberoerd, zeker niet als het om de zelfgekozen dood gaat. Sinds tien jaar kennen we een euthanasiewet. Zo'n 8.000 – 10.000 NPV-leden en scholieren lieten bij de totstandkoming van die wet hun tegengeluid horen. Daarom ging afgelopen jaar de discussie over 'voltooid leven' de NPV ook niet voorbij. In deze discussie pleiten voorstanders voor de mogelijkheid van het beëindigen van hun leven bij een leeftijd van 70 jaar en ouder. Van een ernstige, dodelijke ziekte of aandoening hoeft volgens hen niet per se sprake te zijn. De NPV heeft de ontwikkeling van het voorstel van het burgerinitiatief 'Uit Vrije Wil' gevolgd en diverse acties op touw gezet om een alternatief geluid te laten horen. Om bewustwording te stimuleren heeft de NPV bijvoorbeeld steunbetuigingen verzameld. Een actiestand op de beurs Kerk & Gemeente 2010 onder de noemer 'Stem voor het leven' heeft veel steunbetuigingen en tientallen inhoudelijke gesprekken met bezoekers opgeleverd. Weinig kerkelijk werkers wisten dat de kwestie 'voltooid leven' speelde. Met die ervaring zijn praktische materialen ontwikkeld, waarmee de NPV in het land aan het werk kan.

5.3 Versterken van palliatieve zorg in de voorlichting

Sterven is aangrijpend. Een ziekteperiode kan mensen voorbereiden op de dood. De NPV benadrukt al jaren dat het goed is om over palliatieve zorg (dus zorg rond het levenseinde) te praten, opdat iedereen in Nederland weet wat dit inhoudt, én ervoor kan kiezen. Een keuze voor goede palliatieve zorg voorkomt veelal een vraag om euthanasie of hulp bij zelfdoding.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport honoreerde onze wens en heeft de NPV en de Stichting Agora, het ondersteuningspunt Palliatieve Zorg, een omvangrijke subsidie gegeven voor het project 'publieksvoorlichting over palliatieve zorg'. Er is een onderzoek uitgevoerd om de vragen vanuit het perspectief van het brede publiek, (toekomstige) mantelzorgers, mantelzorgers van stervenden en patiënten te kunnen onderscheiden. Op die manier kan optimaal worden aangesloten bij de behoefte van deze verschillende personen. Uit dit onderzoek bleek dat het aanbod van palliatieve zorg niet altijd goed aansluit bij de behoefte van de verschillende doelgroepen.

Zo wordt bijvoorbeeld veel informatie gegeven over zorgvoorzieningen in de regio, maar veel minder over de vraag hoe een stervensproces precies verloopt. In 2011 bouwt de NPV verder op de uitkomsten van dit onderzoek.

5.4 Investeren in kennis over prenataal onderzoek bij onze achterban

Nieuw leven verdient onze zorg. Ook dat valt onder de noemer 'zorg voor het leven'. Leden stellen ons vragen over allerlei onderzoeken die plaatsvinden tijdens de zwangerschap, zoals prenatale onderzoeken. Zij denken na over de vragen: 'Waar doe ik aan mee? Wat wil ik weten?' Iedere zwangere vrouw krijgt de 20-weeken echo aangeboden. Samen met de BOSK (vereniging voor motorisch gehandicapten en hun ouders) en de VBOK (nu SIRIZ) heeft de NPV via het 'Meldpunt 20-weeken echo' onderzocht wat vrouwen weten over deze 20-weeken echo. Uit dat onderzoek blijkt dat steeds minder vrouwen weten dat de 20-weeken echo vrijwillig is. Bovendien blijkt dat veel vrouwen meer of andere informatie hadden gewenst, toen er bij hun kindje een afwijking werd gesignaleerd.

Heel positief aan het succesvolle 'Meldpunt 20-weeken echo' was de presentatie van de uitkomsten in Nieuwspoort. Daarmee heeft de NPV een landelijke discussie aangejaagd in vrijwel alle media. Die discussie is uitgemond in een expertmeeting met deskundigen. De NPV heeft deze informatie gedeeld met andere deskundigen en met het RIVM die de voorlichting verzorgt. De NPV blijft deze onderzoeken tijdens de zwangerschap kritisch volgen, vanuit het belang van moeder én kind.

5.5 Uitdagingen

De afdeling Collectieve belangenbehartiging wil het komend jaar blijven reageren op de problematiek van het levenseinde in het publieke debat. Daarbij is de inbreng van de leden (de zogenaamde 'macht van het getal') door steunbetuiging en informatieverspreiding onmisbaar. De nieuwe sociale media zijn belangrijke hulpmiddelen. Ook wil de afdeling de voorlichting over palliatieve zorg versterken. Dat doet de afdeling door voort te bouwen op de uitkomsten van het project 'Publieksvoorlichting palliatieve zorg'. Daarin werkt de NPV samen met andere patiënten- en ouderenorganisaties. Verder staat kennisoverdracht aan de achterban op de agenda, en dan vooral over het prenataal onderzoek en de 20-weeken echo. Tenslotte wil de afdeling, samen met andere christelijke en levensbeschouwelijke organisaties, opkomen voor onze rol als volwaardige partij in het maatschappelijk middenveld.

'Het andere geluid, het kritisch nadenken over ontwikkelingen in de gezondheidszorg en over wat medisch mogelijk is. Het is ook het uitdragen van een levensstijl.'

Ans Wolthuis

6. Een vertrouwensrelatie

Regelmatig krijgen medewerkers van de NPV in gesprekken moeilijke dilemma's te horen. Het gaat dan bijvoorbeeld over zwanger worden, alternatieve geneeswijzen, orgaandonatie of het starten of staken van een behandeling. De NPV is blij dat mensen met deze vragen komen. Want het zijn vragen die een mens soms niet alleen kan beantwoorden. Tegelijkertijd zijn het vragen die je niet zomaar met een ander deelt. Daar is een vertrouwensrelatie voor nodig. De afdeling Individuele belangenbehartiging van de NPV investeert in deze relatie en zoekt zorgvuldig naar de juiste antwoorden.

'De NPV-Levenswensverklaring vormt je denken en bewustzijn over leven en dood.'

De heer L.W., huidig lid NPV

6.1 Luisterend oor

Medewerkers van de afdeling Individuele belangenbehartiging bieden een luisterend oor aan mensen die met persoonlijke vragen komen over gezondheid en ziekte. Bovendien helpen ze hen om (Bijbelse) denklijnen toe te passen op hun vraag, opdat zij zelf keuzes kunnen maken in moeilijke dilemma's. Ook bij de telefoonlijn van het NPV-Consultatiepunt worden mensen op deze manier te woord gestaan. Deskundige vrijwilligers staan 24 uur per etmaal en zeven dagen per week klaar voor deze dienstverlening.

6.2 De NPV-Levenswensverklaring

De afdeling Individuele belangenbehartiging heeft ook het afgelopen jaar de NPV-Levenswensverklaring gepromoot. Met behulp van deze verklaring zijn mensen beter in staat het gesprek te (blijven) voeren over de zorg die ze willen krijgen. Ook als ze zelf niet meer kunnen beslissen en/of wilsonbekwaam zijn geworden. Veel mensen weten niet hoe hun zorg eruit zou moeten zien als ze er niet meer zelf over kunnen beslissen. En wie kan dan namens hen met de arts spreken?

De NPV-Levenswensverklaring helpt leden om over deze zaken na te denken en hun visie vast te leggen. De NPV-Levenswensverklaring is bovendien bedoeld als hulpmiddel in een gesprek met een arts, als er sprake is van een naderend levenseinde. En meer algemeen: mensen kunnen dankzij de NPV-Levenswensverklaring gemakkelijker het gesprek aangaan met hun arts, ook als er geen kritieke situatie is. Bijvoorbeeld om eens na te gaan welk standpunt de arts of specialist inneemt.

6.3 Project Levensboeken

'Ik zou er wel een boek over kunnen schrijven...' Een geveugelde uitspraak van vaak oudere mensen. In 2010 is de afdeling Individuele belangenbehartiging gestart met het project Levensboeken. In dit bijzondere project vertellen ouderen aan (daarvoor getrainde)





'90% van de mensen met een levenswensverklaring heeft (heel) veel vertrouwen dat hun arts de levenswensverklaring zal volgen.'

Bregje Onwuteaka-Philipsen

vrijwilligers hun levensverhaal. Die vrijwilligers tekenen dit verhaal op in een creatief verslag. Zowel ouderen met hun levensverhaal, als mensen die naar dat verhaal willen luisteren en er een mooi boek van willen maken, zijn betrokken bij dit project.

Een levensboek maakt de waarde van het leven tastbaar. De NPV vindt het van belang dat die waardigheid van het leven niet alleen wordt uitgesproken, maar ook concreet en zichtbaar wordt. Met het project levensboeken wil de NPV heel praktisch laten zien dat ieder mens er mag zijn. Ook ouderen, misschien wel juist ouderen, hebben veel te vertellen. En wat ze zeggen, is van waarde voor ons allemaal. Die waarde wordt hen in deze tijd steeds vaker ontzegd. Als anderen tijd en aandacht schenken aan hun leven en levensverhaal, kunnen ouderen (opnieuw) de zin van hun bestaan ervaren.

6.4 Uitdagingen

Meer nog dan in 2010 wil de afdeling Individuele belangenbehartiging zich inzetten voor bereikbare, vraaggestuurde dienstverlening. De spreekuren worden uitgebreid, zodat meer mensen op meer momenten met hun vragen bij de NPV terecht kunnen. Verder gaat de afdeling meer vraaggerichte schriftelijke informatie ontwikkelen, onder andere over wel of niet reanimeren. Bovendien wil de NPV toewerken naar meer praktische belangenbehartiging ter plekke. Een medewerker van de NPV zou bijvoorbeeld mee kunnen gaan naar een gesprek over een belangrijke behandelbeslissing, waar het zonder die hulp niet lukt.

Aantal vragen NPV-Consultatiepunt	138
Aantal vragen spreekuur (incl. vragen over de NPV- Levenswensverklaring en doorverwijzingen)	476
Totaal	614
Aantal houders NPV-Levenswensverklaring	6.068

7. Zorg voor de zorgers

Mantelzorgers nemen een belangrijke zorgtaak voor hun rekening. Zij bieden zorg die een instantie vaak niet kan leveren. Mogelijk is juist daardoor deze groep moeilijk in beeld te brengen. Trouwens, weet een mantelzorger eigenlijk zelf wel dat hij mantelzorger is? Mantelzorgers kunnen in ieder geval rekenen op de steun van de NPV. De mantelzorglijn is een initiatief dat mede door de afdeling NPV-Thuishulp in gang is gezet. Verder is er thuishulp geboden aan (eenzame) ouderen, mensen met psychosociale problemen en ernstig zieken en heeft deskundigheidsbevordering plaatsgevonden.



‘Durf te vertrouwen.
Ik vind het een mooi thema,
het heeft iets tegendraads.
Durf het maar.’

Ans Wolthuis

7.1 Steun in de rug voor kerken

Door de vergrijzing en bezuinigingen in de zorg zal de vraag naar vrijwilligers in de toekomst alleen maar toenemen. Kerken kunnen hierin een missionaire taak vervullen. De NPV biedt kerken een steun in de rug om het vrijwilligerswerk goed te organiseren. Daarover is in 2010 ook voorlichting aan diaconieën gegeven.

7.2 Ondersteunen van vrijwilligers

De NPV-Thuishulp vindt het belangrijk om vrijwilligers zo goed mogelijk te ondersteunen. De NPV-Thuishulp blijft daarom het cursusaanbod ontwikkelen voor een goede aansluiting bij de vraag van vrijwilligers. In het verslagjaar is het aantal uren thuishulp opgelopen tot 66.831 uur. Dit is een stijging van 11% ten opzichte van 2009.

7.3 Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en coördinatoren

De NPV-Thuishulp heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor de deskundigheidsbevordering van coördinatoren en daarvoor de cursus ‘Leidinggeven en conflicthantering’ aangeboden. Ook zijn er drie bijeenkomsten voor coördinatoren georganiseerd, met als thema ‘mantelzorg’. Het cursusaanbod voor vrijwilligers is geactualiseerd. Verder was er aandacht voor de christelijke mantelzorger en werden er vrijwilligers geworven voor de mantelzorglijn van de NPV. De start van de vrijwilligers van de mantelzorglijn in oktober 2010 (zie ook bij 7.4) was wat dat betreft een belangrijk markeerpunt.

7.4 Mantelzorglijn

Mantelzorgers zijn in het algemeen vaak moeilijk in beeld te krijgen. Dat geldt zeker voor de christelijke mantelzorger. Daarbij hebben mantelzorgers met een christelijke levensovertuiging behoefte aan identiteitsgebonden ondersteuning en lotgenotencontact. In juni 2009 zijn Agathos en Curadomi in samenwerking met de NPV de mantelzorglijn gestart. Deze telefoonlijn biedt (overbelaste) mantelzorgers en hun omgeving een luisterend oor, praktische adviezen en informatie. De doelgroep van de mantelzorglijn bestaat primair uit christelijke mantelzorgers uit heel Nederland.



Ook direct betrokkenen zoals ouderlingen en diakenen uit het netwerk van mantelzorgers kunnen een beroep doen op de mantelzorglijn. De mantelzorglijn wordt bemenst door vrijwilligers met als achterwacht een medewerker van Agathos en de consulent thuishulp van de NPV. In 2010 is de werving van vrijwilligers gestart. Voor deze vrijwilligers is er een beldraaiboek ontwikkeld en een informatieve scholingsdag georganiseerd. Er is een flyer gemaakt en de mantelzorglijn is regelmatig in het blad ZORG onder de aandacht gebracht. Verder zijn er bijeenkomsten georganiseerd voor plaatselijke NPV-afdelingen, waarbij het thema mantelzorg en de mantelzorglijn aan bod zijn gekomen.

7.5 Omgaan met mensen met psychische problemen

De NPV-Thuishulp heeft onder andere de cursus 'Omgaan met mensen met psychische problemen' aangeboden. Deze cursus laat mensen kennismaken met ziektebeelden zoals depressie, angststoornissen, persoonlijkheidsstoornissen en schizofrenie. Deze basis cursus is bedoeld voor vrijwilligers die omgaan met mensen die worstelen met deze problematiek, of die hulp zouden willen bieden aan deze mensen.

7.6 Uitdagingen

In het voorjaar van 2011 wordt de themadag 'Psyche onder de loep' georganiseerd voor alle NPV-vrijwilligers. Verder zal er in 2011 meer aandacht en publiciteit worden gevraagd voor de NPV-Mantelzorglijn. Zo wordt er in iedere uitgave van het blad ZORG een artikel over mantelzorg geplaatst, met verwijzing naar de mantelzorglijn. Verder zullen alle docenten en iedere afdeling NPV-thuishulp over de mantelzorglijn geïnformeerd worden. Ook op de themadag zal de mantelzorglijn onder de aandacht worden gebracht. En niet te vergeten, met het cursusaanbod kunnen coördinatoren en vrijwilligers zich verder scholen.

'Van de mensen met een levenswensverklaring heeft 81% (heel) veel vertrouwen dat men in de laatste levensfase goede zorg zal ontvangen.'

Bregje Onwuteaka-Philipsen

Aantal vrijwilligers thuishulp (circa)	2.250
Aantal coördinatoren thuishulp	174
Totaal (excl. vrijwilligers 1+1=3-projecten) ca.	2.425
Aantal uren thuishulp	66.831
Aantal projecten 1+1=3 (kerkelijke hulpprojecten)	64

8. Financieel jaarverslag NPV 2010

De afdeling Financiën heeft zich de afgelopen tijd beziggehouden met de implementatie van het Customer Relationship Management (CRM). Dit systeem is in 2010 met een paar modules uitgebreid.

8.1 Ledenbestand

De NPV gebruikt voor haar bijna 70.000 leden het relatiebeheerprogramma Microsoft Dynamics CRM. Alle ledengegevens zijn daarin opgenomen. In 2010 is een aantal 'modules' toegevoegd aan dit systeem. De administratie van de NPV-Levenswensverklaring wordt nu geheel in Veenendaal bijgehouden, zodat dubbele gegevens worden vermeden en wijzigingen maar één keer hoeven te worden verwerkt. Inmiddels gebruikt ook de afdeling IBB het programma voor haar cliëntregistratie, en per 1 januari 2011 ook het NPV-Consultatiepunt.

Voor de overige interne afdelingen zijn hun eigen relaties met 'trefwoorden' en andere eigenschappen aan het systeem toegevoegd, zodat er binnen het landelijk bureau maar één systeem is voor alle gegevens van personen en organisaties.

8.2 Doelstelling 2011

Voor 2011 onderzoekt de afdeling op welke wijze ook 'het land' van dit systeem gebruik kan maken.

'Durf te vertrouwen. Ik zie dat ook als een verwijzing naar Boven: we mogen blijven vertrouwen op God.'

Marleen Bakker



Financiën

De kerncijfers kunnen als volgt worden samengevat (bedragen * € 1000):

	Resultaat 2010	Begroting 2010	Resultaat 2009	in % / begroting	in % / 2009
Baten uit eigen fondsenwerving	1.531	1.649	1.458	92,8%	105,0%
Subsidies van overheden	134	138	124	97,1%	108,1%
Baten uit beleggingen	6	6	5	100,0%	120,0%
Totaal baten	1.671	1.793	1.587	93,2%	105,3%
Besteed aan doelstellingen	1.087	1.222	1.054	89,0%	103,1%
Werving baten	218	272	123	80,1%	177,2%
Beheer en administratie	370	299	297	123,7%	124,6%
Totaal lasten	1.675	1.793	1.474	93,4%	113,6%
Overschot / tekort	-4	-	113		
Kostenpercentages					
Besteed aan doelstellingen t.o.v. totaal van de baten	65,1%	68,2%	66,4%		
Kosten eigen fondsenwerving t.o.v. baten uit eigen fondsenwerving	14,2%	16,5%	8,4%		
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten	22,1%	16,7%	20,1%		

Het verslagjaar werd afgesloten met een tekort van € 4.066 (2009: overschot van € 113.136), waarbij de begroting sloot op € 0.

Baten uit fondsenwerving

De baten uit eigen fondsenwerving zijn met ongeveer 7% ten opzichte van de begroting gedaald. Doordat de contributienota aan het begin van het jaar los van blad ZORG werd verzonden, is de attentiewaarde hiervan vergroot zodat de inkomsten zijn gestegen van 91,0% in 2009 naar 99,3% in 2010. Het aantal niet-betalende leden per 31 december is met ruim 30% gedaald. De inkomsten uit donaties en giften zijn lager dan begroot, als gevolg van een fondsenwervingsactie die deels is uitgevoerd. De uitgaven aan fondsenwerving zijn daarom ook minder dan begroot.

Subsidies van overheden

De subsidie van overheden is nagenoeg conform de begroting ontvangen. Twee projecten lopen als gevolg van zwangerschapsverlof van medewerkers door in 2011. Dit betreft onder andere het project Kerk & Wmo.

Besteed aan doelstellingen

In 2010 is € 1.087.000 besteed aan voorlichting, wetenschappelijk onderzoek en belangenbehartiging. Dit komt neer op 65% van de totale baten. In 2009 was dit percentage 66%.

Kostenontwikkeling

In 2010 zijn enkele posten verplaatst van de kosten Fondsenwerving naar kosten Beheer en administratie, omdat deze kosten niet alleen voor de Fondsenwerving zijn gemaakt, maar de gehele organisatie betroffen. Hierbij valt te denken aan het CRM-systeem, dat niet alleen voor de ledenadministratie en fondsenwerving wordt gebruikt maar ook voor andere doeleinden. Het kostenpercentage fondsenwerving is gestegen van 8,4% over 2009 naar 14,2% over 2010. Deze stijging is het gevolg van de kosten voor een telemarketingactie en de daarbij behorende personele inspanning die aan de Fondsenwerving worden toegerekend. Ondanks dat zijn de kosten nog altijd veel lager dan de door het CBF vastgestelde norm van maximaal 25%.

De kosten voor de telemarketingactie worden, zoals het zich laat aanzien, binnen twee jaar weer 'terugverdiend' door de daartoe gegenereerde inkomsten.



Jaarrekening en begroting

Balans per 31 december 2010

	31 december 2010		31 december 2009	
		€		€
ACTIVA				
Materiële vaste activa		146.445		150.689
Voorraden	57.087		45.502	
Vorderingen en overlopende activa	103.344		57.265	
Liquide middelen	161.489		235.366	
		321.920		338.133
Totaal activa		468.365		488.822
PASSIVA				
RESERVES EN FONDSEN				
Reserves				
- Continuïteitsreserve	45.000		45.000	
- Bestemmingsreserves	268.738		264.327	
- Overige reserves	-105.395		-64.988	
		208.343		244.339
Fondsen				
- Bestemmingsfondsen		4.000		-
Kortlopende schulden		256.022		244.483
Totaal passiva		468.365		488.822

Staat van baten en lasten 2010

Staat van baten en lasten 2010			
	Resultaat 2010	Begroting 2010	Resultaat 2009
	€	€	€
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving	1.530.996	1.648.700	1.457.632
Subsidies van overheden	134.057	137.750	124.290
Baten uit beleggingen	6.432	6.000	5.194
Som der baten	1.671.485	1.792.450	1.587.116
LASTEN			
Besteed aan doelstelling			
Voorlichting	361.570	365.800	309.221
Wetenschappelijk onderzoek	2.045	2.000	38.394
Hulpverlening	723.558	853.750	706.623
Totaal besteed aan doelstellingen	1.087.173	1.221.550	1.054.238
Werving baten			
Kosten eigen fondsenwerving	217.896	272.000	122.763
Totaal werving baten	217.896	272.000	122.763
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	370.482	298.900	296.979
Totaal beheer en administratie	370.482	298.900	296.979
Som der lasten	1.675.551	1.792.450	1.473.980
Resultaat	-4.066	-	113.136
Resultaatbestemming boekjaar:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	-		45.000
- overige reserves	-40.407		-35.094
- bestemmingsreserve financiering activa	7.341		35.094
- bestemmingsreserve uitbreiding CRM fase 2	25.000		50.000
- bestemmingsreserve uitbouwen Website	-		10.000
- bestemmingsreserve NPV-Thuishulp	-		8.136
- fonds digitale hulpmiddelen NPV-Thuishulp	4.000		-
	-4.066		113.136

Toelichting algemeen

Algemeen

Gelieerde verenigingen en stichtingen

De NPV is een landelijk opererende organisatie, gevestigd te Veenendaal. Zij werkt nauw samen met zelfstandige NPV-verenigingen op plaatselijk en regionaal niveau, die kunnen worden opgericht met goedkeuring van 'de landelijke vereniging'.

Daarnaast heeft de NPV een zusterstichting, te weten de Stichting Huisvesting NPV te Veenendaal, waarvan het bestuur wordt gevormd door bestuursleden en de directeur van de 'landelijke' vereniging.

Verslaggevende eenheid

De jaarrekening is overeenkomstig de Richtlijn Jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen opgesteld. Het verslag over 2010 betreft uitsluitend de NPV en er heeft nog geen consolidatie plaatsgevonden van de gelieerde verenigingen en stichtingen.

Vergelijkende cijfers

In het boekjaar 2010 heeft op verschillende plaatsen een herverdeling van kosten plaatsgevonden. Deze wijzigingen hebben geen invloed op het vermogen en/of resultaat. De vergelijkende cijfers van het boekjaar 2009 zijn op overeenkomstige wijze aangepast.

Grondslagen van waardering

Activa en passiva worden opgenomen voor de nominale waarde, tenzij in deze toelichting anders wordt vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met de jaarlijkse lineaire afschrijvingen. Deze afschrijvingen zijn bepaald op basis van de geschatte economische levensduur. De afschrijvingspercentages per jaar bedragen als volgt:

- kantoormeubilair 10% van de aanschafwaarde per jaar
- (computer)apparatuur en presentatiemateriaal 20 tot 33 1/3% van de aanschafwaarde per jaar.



Vorraden

Deze zijn gewaardeerd tegen kostprijs of lagere opbrengstwaarde, onder aftrek van een bedrag voor incourant, voor zover daar aanleiding toe bestaat.

Kortlopende vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, welke op basis van individuele beoordeling is vastgesteld.

Kortlopende schulden

De onder de kortlopende schulden opgenomen vooruit ontvangen projectsubsidies, betreffen de per balansdatum nog niet afgeronde projecten. Deze schulden worden gewaardeerd op het saldo van de ontvangen voorschotten onder aftrek van de aan de subsidiabele projecten bestede kosten. Eerst nadat de projecten zijn afgerond kan de rechtmatigheid van de ontvangen subsidies worden beoordeeld. Eventuele terugbetalingen zullen ten laste van het exploitatiesaldo worden gebracht in het jaar van afwikkeling.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben, met dien verstande dat de ontvangen bedragen voor projectsubsidies slechts als baten worden verantwoord voor zover hiervoor een gelijk bedrag aan kosten is verantwoord.

Alle lasten in de jaarrekening zijn tegen historische kostprijs opgenomen. De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen zijn verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgelegd.





Toelichting op de staat van baten en lasten

De baten uit eigen fondsenwerving hebben betrekking op:

Baten uit eigen fondsenwerving	Resultaat 2010	Begroting 2010	Resultaat 2009
Donaties en giften	598.940	699.000	526.238
Contributies	798.247	804.000	803.668
Sponsoring	80	15.000	5.500
Nalatenschappen	-	10.000	50.000
Verkoop artikelen	4.824	4.100	3.103
Overige baten uit eigen fondsenwerving	128.905	116.600	69.123
BATEN UIT EIGEN FONDSENWERVING	1.530.996	1.648.700	1.457.632

Toelichting lastenverdeling 2010

Specificatie verdeling kosten naar bestemming:

Bestemming	DOELSTELLINGEN			WERVING BATEN	Beheer en admini- stratie
	Voorlichting	Weten- schappelijk onderzoek	Hulpver- lening	Kosten eigen fondsen- werving	
Subsidies en bijdragen	-	2.045	36.623	-	-
Publiciteit en communicatie	172.876	-	1.022	15.148	21.100
Personeelskosten	139.589	-	410.557	49.267	221.701
Huisvestingskosten	17.350	-	51.031	6.124	27.556
Kantoor en algemene kosten	29.229	-	224.085	147.357	46.422
Afschrijving en rente	2.526	-	240	-	53.703
Totaal	361.570	2.045	723.558	217.896	370.482

Totale kostenspecificatie:

Bestemming			
	Totaal 2010	Begroting 2010	Resultaat 2009
Subsidies en bijdragen	38.668	84.250	57.133
Publiciteit en communicatie	210.146	216.570	159.871
Personeelskosten	821.114	813.500	771.849
Huisvestingskosten	102.061	107.000	106.953
Kantoor en algemene kosten	447.093	513.000	315.594
Afschrijving en rente	56.469	58.130	62.580
Totaal	1.675.551	1.792.450	1.473.980

De kosten zijn toegerekend op grond van de volgende uitgangspunten:

Directe kosten zijn direct toegewezen aan de bestemmingen.

De personeelskosten van het ondersteunend personeel, de huisvestingskosten en kantoor- en algemene kosten zijn toegerekend aan de hand van de fte-verdeling over de verschillende bestemmingen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van de Nederlandse Patiënten Vereniging

Bijgesloten samengevatte jaarrekening bestaande uit de samengevatte balans per 31 december 2010 en de samengevatte rekening van baten en lasten zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening van de Nederlandse Patiënten Vereniging per 31 december 2010. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 7 maart 2011. Desbetreffende jaarrekening en deze samenvatting daarvan, bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 7 maart 2011.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van de Nederlandse Patiënten Vereniging.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2010 van de Nederlandse Patiënten Vereniging.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van de Nederlandse Patiënten Vereniging per 31 december 2010 en in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2010 van de Nederlandse Patiënten Vereniging.

Doorn, 23 maart 2011
Van Ree Accountants en Belastingadviseurs BV

w.g.

drs. A.H.J. Kraaij
Registeraccountant

Begroting 2011

	Begroting 2011 €	Resultaat 2010 €	Begroting 2010 €
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving	1.629.000	1.530.996	1.648.700
Subsidies van overheden	124.500	134.057	137.750
Baten uit beleggingen	7500	6.432	6.000
Som der baten	1.761.000	1.671.485	1.792.450
LASTEN			
Besteed aan doelstelling			
Voorlichting	326.700	361.570	365.800
Wetenschappelijk onderzoek	45.000	2.045	2.000
Hulpverlening	729.000	723.558	853.750
Totaal besteed aan doelstellingen	1.100.700	1.087.173	1.221.550
Werving baten			
Kosten eigen fondsenwerving	270.700	217.896	272.000
Totaal werving baten	270.700	217.896	272.000
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	389.600	370.482	298.900
Totaal beheer en administratie	389.600	370.482	298.900
Som der lasten	1.761.000	1.675.551	1.792.450
Resultaat	-	-4.066	-



