

# NPV - CURSUSSEN / THEMABESPREKINGEN

voor Vrijwillige (Terminale) Thuishulp  
of voor diaconale kerkelijke projecten





## **Cursussen NPV-Thuishulp**

De NPV-Thuishulp richt zich op het ondersteunen van de mantelzorger en aanvullende hulp op de beroepsmatige zorg bij de verzorging van bijvoorbeeld zieken, ouderen, mensen met een handicap of dementie en patiënten in hun laatste levensfase. Deze hulp is in handen van gemotiveerde vrijwilligers. Zij kunnen hun taak beter uitvoeren door het volgen van een cursus of bijscholing. Daarom biedt de NPV de volgende cursussen en themabesprekingen aan voor de vrijwilligers van de NPV-Thuishulp en de vrijwilligers van diaconale kerkelijke projecten:

### Cursussen:

- Basiscursus vrijwilligers in de Thuishulp
- Basiscursus vrijwilligers in de Terminale hulp
- Vervolgcurus vrijwilligers in de Terminale hulp
- Omgaan met ouderen
- Basiscursus ondersteuning aan mensen met psychische problemen
- Deskundigheidsbevordering voor coördinatoren NPV-Thuishulpafdelingen en de coördinatoren van de 1+1=3-projecten

### Themabesprekingen:

- Claimend gedrag
- Omgaan met dementie
- Mantelzorgondersteuning
- Vragen rond het levenseinde, euthanasie, sedatie in de terminale fase en versterven

In deze brochure vindt u over elke cursus en themabespreking meer informatie.

## **Titel cursus**

### *Basiscursus vrijwilligers in de Thuishulp*

## **Omschrijving van de cursus**

Deze cursus is een introductiecursus die gaat over de positie van de vrijwilliger in de Thuishulp, situaties waarin de vrijwilliger ondersteuning kan bieden aan de hulpvrager en/of mantelzorger. De cursist leert welke taken binnen de Vrijwillige Thuishulp horen en waar de grenzen moeten worden bewaakt. Binnen de Thuishulp biedt de vrijwilliger hulp op verschillende terreinen. De rechten en plichten van de vrijwilliger komen ook aan de orde.

## **Doel van de cursus**

De vrijwilliger kan op een deskundige wijze hulp bieden aan hulpvrager.

## **Leerinhouden**

- Doel en visie van de NPV
- Structuur en werkwijze binnen de thuishulp
- Vrijwilligerswerk en motivatie
- Rechten en plichten van vrijwilliger
- Grenzen voor vrijwilligers binnen de thuishulp
- Sociale vaardigheden
- Verschillen beroepskracht en vrijwilliger
- Mogelijkheden ter ondersteuning van de mantelzorger (plaatselijk, regionaal, landelijk)

## **Doelgroep**

Deze cursus is met name geschikt voor startende vrijwilligers. Van startende vrijwilligers wordt verwacht dat zij deze cursus volgen. Deze cursus is ook een aanrader voor vrijwilligers die graag (opnieuw) bepaald willen worden bij de positie van vrijwilliger, hulpvrager.

***Let op! Vrijwilligers die hulp gaan bieden binnen de Terminale hulp kunnen de cursus 'Terminale hulp' volgen. Een deel van de inhoud van deze cursus is daar in opgenomen.***

**Cursusduur**

Twee dagdelen.

## **Titel cursus**

### *Basiscursus vrijwilligers in de Terminale hulp*

## **Omschrijving van de cursus**

In deze cursus worden verschillende onderwerpen behandeld waar een vrijwilliger binnen de terminale hulp mee in aanraking komt. Diverse inhoudelijke thema's worden besproken met de positie van de vrijwilliger hierin als uitgangspunt. Van de vrijwilliger wordt een professionele houding verwacht. Hier wordt tijdens de cursus aandacht aan besteed.

## **Doel van de cursus**

De vrijwilliger kan binnen de terminale hulp op een deskundige wijze hulp bieden aan de hulpvrager en mantelzorger.

## **Leerinhouden**

- Wie is de NPV?
- Vrijwilligerswerk en de positie van de vrijwilliger
- De mantelzorger
- Rechten en plichten van de vrijwilliger
- Palliatieve/terminale zorg
- Lichamelijke verzorging
- Sociale vaardigheden
- Praktische vaardigheden
- De zorg voor de stervende, vroeger en nu

## **Doelgroep**

Vrijwilligers die gaan werken binnen de palliatieve/terminale zorg volgen eerst deze cursus. Van elke vrijwilliger die betrokken is bij de vrijwillige terminale hulp wordt verwacht deze cursus gevolgd te hebben.

## **Cursusduur**

Drie dagdelen.

## **Titel cursus**

Vervolgcurcus vrijwilligers in de Terminale hulp

## **Omschrijving van de cursus**

Deze cursus gaat dieper in op verschillende onderwerpen waar een vrijwilliger binnen de terminale hulp mee in aanraking komt. Diverse inhoudelijke thema's worden besproken met de positie van de vrijwilliger hierin als uitgangspunt. Ook zullen verschillende praktijkvoorbeelden aan de orde komen. Van de vrijwilliger wordt een professionele houding verwacht. Hier wordt tijdens de cursus aandacht aan besteed.

## **Doelgroep**

Vrijwilligers die al enige ervaring hebben opgedaan in de palliatieve terminale zorg en hun kennis op dit terrein willen verbreden.

## **Leerinhouden**

- Betekenis van de dood, eigen verlieservaring
- De rol vrijwilliger versus beroepskracht
- Praktische vaardigheden
- Reactie op ziekte, sterven en overlijden
- Pijn en pijnbestrijding
- Ethische vragen rondom het sterven
- Herkennen van de naderende dood
- Rouwverwerking

***Let op! Het is gewenst dat de coördinator van de afdeling deze cursus bijwoont.***

## **Cursusduur**

Drie dagdelen.

## **Titel cursus**

Omgaan met ouderen

## **Omschrijving van de cursus**

Deze cursus stelt de oudere hulpvrager centraal. Hierin wordt de beeldvorming op ouderen en de bijbelse visie besproken. Er is aandacht voor de mantelzorger en familie. Een groot deel van de cursus gaat over verschillende ziektebeelden die veel bij ouderen voorkomen en de gevolgen van deze ziekte voor de hulpvrager. De theorie zal door middel van praktische oefeningen worden ondersteund.

## **Doel van de cursus**

Vrijwilligers krijgen kennis en vaardigheden aangeboden, zodat zij goede hulp kunnen bieden aan de oudere hulpvrager.

## **Leerinhouden**

- Maatschappelijke beeldvorming op ouderen
- Bijbelse visie op ouderen
- Geriatrie/gerontologie
- Hospitalisering
- Aandacht voor mantelzorger en familie
- Afhankelijkheid/zelfstandigheid
- Veroudering van het hart en bloedvatstelsel
- CVA

- Veranderingen bij ouderen ten opzichte van de volgende functies (kenmerken geriatrisch patiënt):
  - waarneming in het algemeen
  - denkinhouden
  - denktempo
  - sociale contacten
  - gehecht zijn aan de omgeving

### **Doelgroep**

Vrijwilligers die tijdens het vrijwilligerswerk hulp bieden aan de oudere hulpvrager.

### **Cursusduur**

Twee dagdelen.

## **Titel cursus**

*Basiscursus ondersteuning aan mensen met psychische problemen*

## **Omschrijving van de cursus**

In deze cursus kunnen de vrijwilligers kennismaken met enkele van de meest voorkomende ziektebeelden binnen de psychiatrie:

- depressie
- angststoornissen
- persoonlijkheidsstoornissen (in het bijzonder borderline)
- schizofrenie

De informatie is gericht om de vrijwilliger te helpen bepaald gedrag te kunnen herkennen, plaatsen en er mee om te kunnen gaan. De cursus is gericht op de basiskennis, er zal niet diep op ziektebeelden worden ingegaan. Ook door middel van videobeelden wordt een ziektebeeld nader toegelicht. Tijdens de bijeenkomsten ligt de nadruk op het oefenen van vaardigheden door het behandelen van casussen.

## **Doel van de cursus**

De vrijwilliger krijgt basiskennis aangereikt en er worden vaardigheden aangeleerd om op de juiste manier hulp te kunnen bieden aan mensen met psychische problemen.

## **Leerinhouden**

- Het belang van het stellen van de eigen grenzen
- De rol van de coördinator
- De relatie van de vrijwilliger met beroepskrachten
- Relatie van de vrijwilliger met de mantelzorger
- Hoe om te gaan met signaleren van (slecht) bespreekbare problemen

**Doelgroep**

Vrijwilligers die betrokken zijn bij een hulpvrager met psychische problemen.  
Vrijwilligers die open staan voor het bieden van hulp aan deze categorie hulpvragers. Van vrijwilligers wordt verwacht dat men vooraf een casus inlevert.

***Let op! Het is gewenst dat de coördinator van de afdeling deze cursus bijwoont.***

**Cursusduur**

Twee dagdelen.

## **Titel cursus**

Deskundigheidsbevordering voor coördinatoren NPV-Thuishulpafdelingen en 1+1=3-projecten

## **Omschrijving van de cursus**

Coördinator zijn van een vrijwillige (terminale) hulpdienst is dikwijls een eenzame positie. Er kunnen veel problemen op je afkomen. Om met name deze coördinatoren te ondersteunen heeft de NPV een cursus hiervoor ontwikkeld. Via praktijksituaties wordt er geoefend om beter zicht te krijgen op het eigen handelen. Tijdens de cursus wordt voldoende tijd ingeruimd voor onderling contact om te leren van collega coördinatoren.

## **Leerinhouden**

- Leidinggeven aan en aansturen van vrijwilligers
- Verschillende leiderschapsstijlen
- Het leiden van een groep
- Conflicthantering
- Gespreksvaardigheden
- Omgaan met verschillen binnen een groep
- Omgaan met onduidelijkheden
- Samenwerken met andere zorgdisciplines
- Bespreken van praktijksituaties

## **Doelgroep**

Coördinatoren van een thuishulpafdeling, of van een kerkelijk diaconaal project. Beginnende coördinatoren kunnen ook deelnemen en dit zien als een voorbereiding op dit werk.

## **Cursusduur**

Drie dagdelen

Deze cursus wordt één keer per jaar gegeven op een nader te bepalen plaats.  
Voor deze cursus is een minimum deelname van twaalf cursisten vereist.

## **Titel themabespreking**

Claimend gedrag

### **Omschrijving**

Binnen de vrijwillige Thuishulp zult u wellicht te maken hebben (gehad) met claimend gedrag.

Deze themabespreking is bedoeld om de vrijwilliger inzicht te geven in het ontstaan van claimend gedrag en de oorzaken hiervan. Ook komt het gedrag van de vrijwilliger ten opzichte van mensen die claimen aan de orde. Deze themabespreking geeft de vrijwilliger handvatten om met claimend gedrag om te gaan.

### **Doelgroep**

Vrijwilligers binnen de NPV-Thuishulp, of bij diaconale projecten.

### **Duur**

Eén dagdeel.

## **Titel themabespreking**

Omgaan met dementie

### **Omschrijving**

Steeds meer vrijwilligers worden ingeschakeld als ondersteuning van mantelzorgers, die de verzorging hebben voor bijvoorbeeld een demente partner.

In deze thema bespreking willen we aandacht besteden aan wat dementie is en het proces waar iemand zich in kan bevinden. Hoe ga je met iemand om die dement wordt, wat is je rol als vrijwilliger en hoe benader je de mantelzorger.

Waar moet je als vrijwilliger op letten en wat zijn je grenzen.

### **Doelgroep**

Vrijwilligers in de NPV-Thuishulp, of bij diaconale projecten.

### **Duur**

Een dagdeel.

## **Titel themabespreking**

Mantelzorgondersteuning

### **Omschrijving**

Wat is een mantelzorger en op welke wijze kunnen deze ondersteund worden. Binnen dit thema wordt uitgebreid aandacht besteed aan de soms moeilijke positie van de mantelzorger en wat een vrijwilliger in dit proces kan betekenen. Het kan voor een mantelzorger moeilijk zijn om dingen uit handen te geven, men voelt zich schuldig en hoe kun je als vrijwilliger hier voorzichtig mee omgaan.

### **Doelgroep**

Vrijwilligers in de NPV-Thuishulp, of betrokken bij diaconale projecten

### **Duur**

Eén dagdeel.

## **Titel themabespreking**

Vragen rond het levenseinde, euthanasie, sedatie in de terminale fase en versterven

### **Omschrijving**

Binnen de Vrijwillige Terminale Thuishulp kunnen er vragen spelen die betrekking hebben op levensverkortend handelen. Als vrijwilligersorganisatie willen we graag hulp bieden en er ook voor ieder mens zijn. Maar kunnen we dat doen voor mensen die bijvoorbeeld bewust kiezen voor euthanasie? En wat is eigenlijk levensverkortend handelen, valt hier sedatie in de terminale fase en versterven ook onder?

In deze themabespreking zullen bovengenoemde ethische vragen rond het levenseinde centraal staan.

Dit wordt dan behandeld vanuit de positie van vrijwilliger en coördinator. Het doel is duidelijkheid te geven wat nu wel en niet levensverkortend handelen is en waar de grenzen liggen voor de Vrijwillige Terminale Thuishulp, maar ook voor iedere vrijwilliger afzonderlijk.

### **Doelgroep**

Vrijwilligers binnen de Terminale Thuishulp.

### **Duur**

Eén dagdeel.

## Meer weten?

Wilt u gebruik maken van één van onze cursussen of themabesprekingen, neem dan contact op met Nellie van Oort, telefoonnummer: (0318) 54 78 88, of stuur een e-mail naar: [pvanoort@npvzorg.nl](mailto:pvanoort@npvzorg.nl).

Voor informatie over de inhoud van de cursus kunt u contact opnemen met de consulent Eefke Sonnenberg, telefoonnummer (06) 51 04 92 35, of stuur een e-mail naar: [ewsonnenberg@npvzorg.nl](mailto:ewsonnenberg@npvzorg.nl).

### *Aantal deelnemers*

Het minimale aantal deelnemers bedraagt acht en het maximale aantal is achttien personen.

### *Kosten*

Wilt u meer weten over de kosten van een NPV-cursus? Neem dan contact op met het landelijk bureau (zie achterzijde brochure).

### **TIP:**

**Denk bij het aanvragen van subsidie ook aan de kosten die u zelf maakt voor de cursus!**





**Landelijk Bureau**

Bezoekadres: Kerkewijk 115, 3904 JA Veenendaal  
Postadres: Postbus 178, 3900 AD Veenendaal  
Telefoon: (0318) 54 78 88, fax: (0318) 54 78 99  
e-mail: [info@npvzorg.nl](mailto:info@npvzorg.nl) en website: [www.npvzorg.nl](http://www.npvzorg.nl)